SAMSUNG

사용설명서

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

차례

1장. 컴퓨터 시작

3 사용설명서를 읽기 전에
6 컴퓨터 서비스 안내
7 안전을 위한 주의사항
20 사용시 올바른 자세
23 각 부분의 명칭
29 컴퓨터 켜고 끄기

2장. Windows 8 사용

32 Microsoft Windows 8이란?
33 화면 이해하기
35 참 메뉴(Charms) 사용
37 앱 사용
40 Windows 핫키 기능

3장. 컴퓨터 사용

42 터치 스크린 사용하기
50 마이크로 SD 카드 슬롯 (선택 사양)
52 외부 디스플레이 장치 연결
54 소리 조절
56 LCD 밝기 조절
57 무선 네트워크 (선택 사양)
59 모바일 광대역 (무선 광역 네트워크, 선택 사양)
60 NFC (근거리 무선통신) (선택 사양)
62 Keyboard Dock 사용하기 (별매품)
68 노트 사용하기 (S Note, 선택 사양)
72 삼성 소프트웨어 업데이트
73 컴퓨터 상태 진단/해결
74 배터리
77 BIOS 셋업

4장. 문제해결

80 컴퓨터 복원 (선택 사양)
83 Q&A

5장. 부록

87 제품 규격
89 TCO 인증 (해당 모델에 한함)
90 폐 전자제품 처리 안내
91 용어 설명
95 찾아 보기
96 Samsung International Limited Warranty Card
97 서비스센터 및 홈페이지 안내

1장. 컴퓨터 시작

사용설명서를 읽기 전에 3
컴퓨터 서비스 안내 6
안전을 위한 주의사항 7
사용시 올바른 자세 20
각 부분의 명칭 23
컴퓨터 켜고 끄기 29

사용설명서를 읽기 전에

사용설명서를 읽기 전에 다음 사항을 확인하세요.

- 사용설명서의 본문 내용 중 선택 사양 항목과 일부 장치 및 소프트웨어는 제조사 정책에 따라 파생 모델별로 제공되지 않거나 변경될 수 있으며 버전이 다를 수 있습니다.

  사용자의 컴퓨터 환경과 일치하지 않을 수 있으므로 양지하시기 바랍니다.
- 사용설명서 표지 및 본문에 사용된 이미지 사진은 시리즈별 대표 모델의 사진으로 포함되어 실제 제품과 다를 수 있습니다.
- 본 설명서에는 마우스와 S펜(제공되는 모델에 한함)으로 동작하는 방법을 함께 설명하였습니다.

  설명서의 '클릭합니다'는 S펜으로 '한 번 누르기'와 같습니다.
- 본 설명서는 터치 스크린으로 동작하는 방법을 기준으로 설명되어 있습니다.
- 본 설명서는 Windows 8 운영체제가 설치되어 있는 것을 기준으로 설명되어 있습니다. 운영체제 종류에 따라 설명과 그림은 일부 다를 수 있습니다.
- 모델에 따라 제공되는 사용설명서의 종류가 일부 달라질 수 있습니다.

소프트웨어 사용 안내

- **시작 화면**에서 화면 위쪽 가장자리에서 안쪽으로 살짝 드래그합니다.

  앱 모두 보기 에서 각 프로그램을 클릭합니다.

  또는 **Quick Starter** 프로그램에서 실행할 수 있습니다.
- **Quick Starter**는 **SW Update**를 통하여 설치할 수 있습니다.

사용설명서를 읽기 전에

안전을 위한 주의사항 표기 규약

아이콘	표기	의미
	경고	지시사항을 위반할 경우 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있는 심각한 내용입니다.
	주의	지시사항을 위반할 경우 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.

본문 표기 규약

아이콘	표기	의미
	주의	기능 동작과 관련된 내용으로 반드시 알아 두어야 할 내용입니다.
	참고	기능 동작에 도움이 되는 내용입니다.

저작권

© 2013 삼성전자주식회사

본 설명서의 저작권은 삼성전자㈜에 있습니다.

삼성전자㈜의 사전 허가 없이 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단 사용하거나 복제하는 것은 금지되어 있습니다.

본 설명서의 내용은 제품의 기능 향상 등을 이유로 예고 없이 변경될 수 있습니다.

데이터 손실은 삼성전자에서 보증하지 않습니다. 중요한 데이터는 손실되지 않도록 주의하고, 항상 백업을 받아 놓으십시오.

OS 및 소프트웨어 지원 관련 주의사항

본 제품은 출하 시 설치/제공되는 OS(운영체제) 이외의 다른 OS로 변경하거나, 기본 제공된 OS를 지원하지 않는 소프트웨어를 설치한 경우, 기술지원 및 제품 교환, 환불이 불가하며 서비스 요청 시에는 소정의 수수료가 부과됩니다.

출하 시 설치되어 있는 OS(운영체제)로 사용하시기 바랍니다.

본 제품에 다른 OS(운영체제)를 설치하면 데이터가 삭제되거나 부팅되지 않을 수 있습니다.

사용설명서를 읽기 전에

성능 관련 정보 및 제약사항

- 컴퓨터에서는 온라인 게임 및 일부 게임(3D,2D)은 지원되지 않을 수 있으며 Full HD 및 일부 HD급 동영상 재생 시 끊김이 있을 수 있습니다.
- 본 제품의 특성상 메인보드 고장 시 저장장치에 저장된 데이터는 사용할 수 없습니다.

  개인 데이터의 경우 항상 백업을 받아 놓으십시오.

제품 용량 표기 기준 안내

저장장치 용량 표시 안내

Storage(HDD, SSD) 등의 용량 표기는 해당업체의 계산방식인 1KB=1,000 Bytes 기준입니다.

OS(Windows)의 계산 방식은 1KB = 1,024 Bytes 기준이므로, 실제 저장 장치 용량 대비 Windows에서 보이는 용량이 작게 나타나는데, 이는 이와 같은 계산 방식의 차이에 의한 것입니다. (예: 80GB 저장 장치의 경우 OS상에서는 74.5GB로 표기, 80x1,000x1,000x1,000 byte/(1,024x1,024x1,024)byte=74.505GB)

또한 Recovery 소프트웨어 등 숨겨진 영역에 저장된 일부 기능이나 S/W로 인하여, Windows에서 보이는 용량은 이보다 더 작을 수 있습니다.

메모리 용량 표시 안내

Windows에서 표시되는 메모리 용량은 실제보다 작게 표시됩니다.

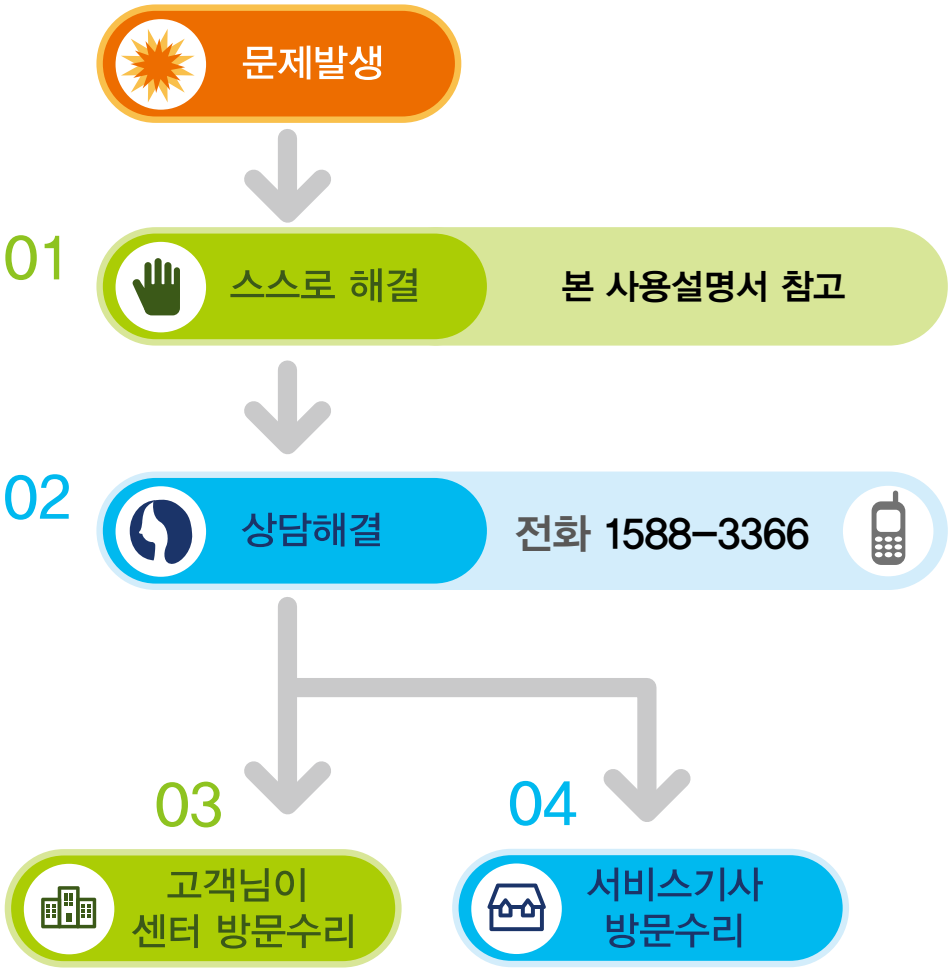
이것은 메모리의 일부를 BIOS와 그래픽에서 사용하거나, 시스템에서 추후 사용할 공간을 미리 확보해 두기 때문에 장착된 메모리 용량보다 작게 표시됩니다.

예를 들어 1GB(=1,024MB)의 메모리를 장착할 경우 1,022MB 또는 그 이하로 표시될 수 있습니다.

컴퓨터 서비스 안내

컴퓨터 이용 중 문제가 발생하였을 경우 다음과 같은 순서로 해결해 보시고, 해결이 안 될 경우에는 서비스 센터를 방문하여 서비스를 받으세요.

문제 해결 순서



구분	문제 해결의 모든 것
01 **스스로 해결** 	PC에 문제가 생겼네요~ 디지털 세상! **스스로 해결**해 볼까요. • 손안에 도움될 만한 것이 많아요. - **Q&A**가 있어요. - **삼성닷컴(www.samsung.com/sec) >고객지원 > 문제해결**
02 **즐거운 상담** 	• **상담원 도움**이 필요하시다고요? **1588-3366**으로 전화주세요. • 100% 해결될 수 있도록 전문 상담원이 최선을 다해 즐거운 상담으로 문제를 해결해 드립니다. • 상담으로 해결하면 돈과 시간 모두 절약하실 수 있어요.
03 **완벽한 서비스** 	• 상담으로 해결 못하셨나요? • 가까운 **서비스센터를 방문**하시면 우수한 테스트 장비로 빠른 시간에 완벽한 서비스를 받으실 수 있습니다.
04 **마지막 Help** 	• 서비스 기사의 방문 수리 시, 출장비가 추가로 발생될 수 있습니다. • 전문 테스트 장비가 필요할 경우 추가 시간이 소요될 수 있습니다.

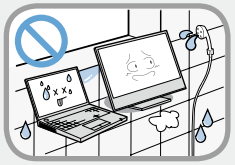
안전을 위한 주의사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용이므로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

본 내용은 삼성 컴퓨터에 공통으로 적용되는 사항이므로 일부 그림이 실제 모델과 다를 수 있습니다.

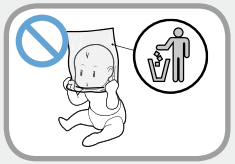
경 고 **지시사항을 위반했을 때 심각한 상해가 발생하거나 사망에 이를 가능성이 있는 경우**

설치 관련



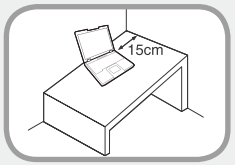
욕실 등 습도가 높은 곳에는 설치하지 마세요.

감전의 위험이 있습니다. 사용설명서에 제시된 습도 내에서 사용하시기 바랍니다.



비닐 포장지는 어린이 손이 닿지 않는 곳에 잘 폐기하세요.

비닐 포장지를 머리에 쓰면 질식할 위험이 있습니다.

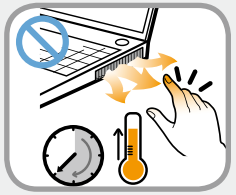


컴퓨터와 벽면 사이에 15cm 이상의 공간을 유지하고, 어떠한 방해물도 놓지 마세요.

컴퓨터 내부 온도가 상승하여, 접촉할 경우 화상의 우려가 있습니다.

경사지거나 진동이 많은 장소에 설치하거나 장시간 사용하지 마세요.

제품의 오동작이나 파손의 우려가 있습니다.



전원이 연결된 상태에서 컴퓨터 통풍구, 어댑터 등 발열이 되는 부위에 인체가 인접한 상태로 장시간 노출되지 않도록 주의하세요.

통풍구 및 어댑터 등에 인체가 인접한 상태로 장시간 노출 시 화상의 우려가 있습니다.

침대, 방석 위에서 컴퓨터 사용 시 컴퓨터 밑면 또는 옆면에 위치한 통풍구를 막지 않도록 주의하세요.

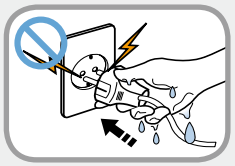
통풍구가 막히면 컴퓨터 내부 온도 과열로 고장 및 화상의 우려가 있습니다.

안전을 위한 주의사항

경 고 **지시사항을 위반했을 때 심각한 상해가 발생하거나 사망에 이를 가능성이 있는 경우**

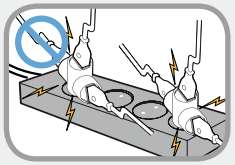
전원 관련

국가별/제품 사양에 따라 전원코드와 콘센트의 그림은 다를 수 있습니다.



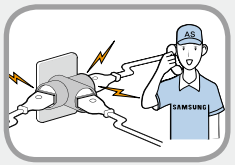
젖은 손으로 전원 코드를 만지지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.



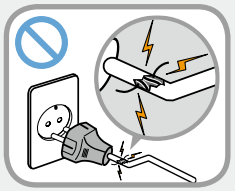
멀티 콘센트 또는 연장 케이블을 사용할 경우에 표기된 정격용량(전압/전류)을 넘지 않도록 하세요.

누전 시 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



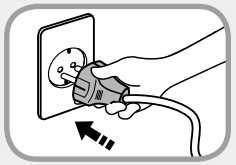
전원 코드나 콘센트에서 소리가 날 경우 전원 코드를 콘센트에서 분리하고 서비스센터에 연락하세요.

화재 또는 감전의 위험이 있습니다.



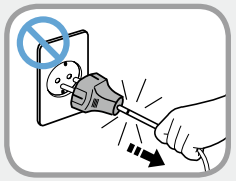
손상된 코드나 헐거운 전원 코드 및 콘센트는 사용하지 마세요.

감전 및 화재의 위험이 있습니다.



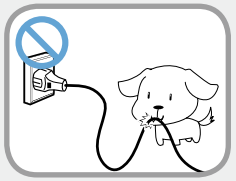
전원 코드는 콘센트와 어댑터에 확실하게 밀착시켜 꽂아주세요.

화재의 위험이 있습니다.



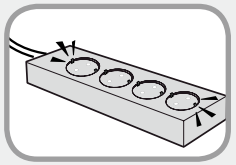
전원 케이블을 당겨 빼지 마세요.

코드가 손상되어 감전 및 화재 위험이 있습니다.



전원 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 손상되지 않도록 하세요. 특히 유아가 전원 코드를 만지거나 애완동물이 전원 케이블을 손상하지 않도록 주의하세요.

코드와 케이블이 손상되어 감전 또는 화재의 위험이 있습니다.

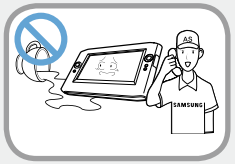


접지 단자가 있는 콘센트 및 멀티 콘센트(연장 케이블)에 전원 코드를 꽂으세요.

그렇지 않으면 감전의 위험이 있습니다.
접지되지 않은 전원 환경에서는, 누설전류에 따른 정전기 현상이 발생할 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항

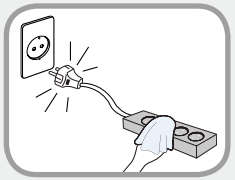
경 고 **지시사항을 위반했을 때 심각한 상해가 발생하거나 사망에 이를 가능성이 있는 경우**



전원 입력 잭, 어댑터 또는 컴퓨터 내부에 물 또는 이물질이 들어간 경우 전원 코드를 빼고 서비스센터로 연락하세요.

외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.

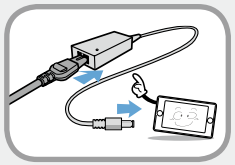
컴퓨터 내부 부품의 손상으로 인한 화재 또는 감전의 위험이 있습니다.



전원 코드 및 콘센트에 먼지가 쌓이지 않도록 깨끗하게 관리해 주십시요. 전원 코드 및 콘센트 청소는 마른 수건 등을 이용해 주세요.

화재 및 감전의 위험이 있습니다.

AC 어댑터 주의사항

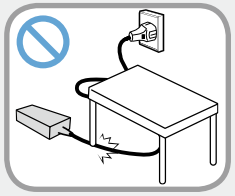


AC 어댑터에 연결되는 전원 케이블은 확실하게 밀착시켜 꽂아 주세요.

헐거워질 경우 접촉 불량에 의해 화재가 발생할 우려가 있습니다.

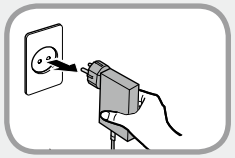
구입시 제공된 어댑터를 연결해서 사용하세요.

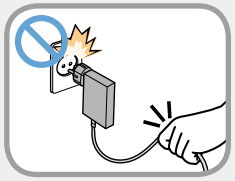
다른 어댑터를 연결할 때 화면이 깜빡이는 현상이 나타날 수 있습니다.



전원 케이블 및 AC 어댑터에 무거운 물건을 올려 놓거나, 밟거나, 날카로운 물건에 찍히지 않도록 주의하세요.

코드가 손상될 경우 감전, 화재의 우려가 있습니다.





월 마운트 AC 어댑터(어댑터/플러그 일체형)는 몸체 부분을 잡고, 콘센트에서 화살표 방향으로 뽑아주세요.

케이블을 잡고 뽑을 경우, 또는 어댑터 몸체를 꺾을 경우, 어댑터가 손상되어 감전, 굉음, 스파크가 발생될 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항

경 고 **지시사항을 위반했을 때 심각한 상해가 발생하거나 사망에 이를 가능성이 있는 경우**

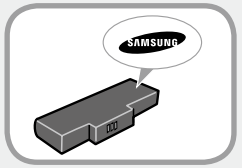
배터리 관련

발열, 화재, 폭발 등의 위험을 수반할 수 있으니 다음 사항을 지켜주시기 바랍니다.

- 육안으로 식별이 가능할 정도의 부풀음이 발생된 전지는 위험할 수 있으므로 제조자 또는 판매자로 즉시 문의해 주세요.
- 지정된 정품 충전기만을 사용해 주세요.
- 화기에 가까이 하지 말아 주세요. (전자레인지에 넣지 말아 주세요.)
- 여름철 자동차 내부에 방치하지 말아 주세요.
- 찜질방 등 고온다습한 곳에서 보관, 사용하지 말아 주세요.
- 이불, 전기장판, 카펫 위에 올려 놓고 장시간 사용하지 말아 주세요.
- 전원을 켠 상태로 밀폐된 공간에 장시간 보관하지 말아 주세요.
- 전지 단자에 목걸이, 동전, 열쇠, 시계 등 금속 제품이 닿지 않도록 주의해 주세요.
- 휴대 기기, 제조 업체가 보증한 리튬 2차 전지 사용해 주세요.
- 분해, 압착, 관통 등의 행위를 하지 말아 주세요.
- 높은 곳에서 떨어뜨리는 등 비정상적 충격을 주지 말아 주세요.
- 60℃ 이상의 고온에 노출하지 말아 주세요.
- 습기에 접촉되지 않도록 해 주세요.

어린 아이나 애완 동물이 배터리를 입에 넣지 못하도록 하세요.

감전 및 제품 손상의 우려가 있습니다.



배터리와 AC 어댑터는 반드시 정품을 사용하세요.

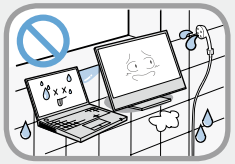
삼성전자가 승인하고 지정한 정품을 사용하세요. 정품이 아닌 경우 안전장치가 제대로 되어 있지 않아 고장과 오작동을 일으킬 수 있으며, 배터리 폭발 또는 화재의 우려가 있습니다.

온돌 방바닥이나 전기장판 등 과열의 우려가 있는 곳, 이불, 베개, 방석 위 등 통풍이 되지 않는 곳에서는 사용하지 마세요.

특히 이런 환경에서 컴퓨터의 통풍구(밑면 또는 옆면에 위치)가 막히지 않도록 하세요. 통풍구가 막히면 컴퓨터가 과열되어 고장, 화상, 폭발의 우려가 있습니다.

안전을 위한 주의사항

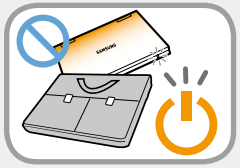
경 고 **지시사항을 위반했을 때 심각한 상해가 발생하거나 사망에 이를 가능성이 있는 경우**



욕실 등 습도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.

컴퓨터가 제대로 동작되지 않거나 감전의 위험이 있습니다.

권장 온도 및 습도(10~35°C, 20~80% RH) 내에서 사용하시기 바랍니다.

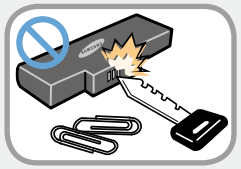


컴퓨터 전원이 켜져 있는 상태에서 LCD 뚜껑을 닫은 채 가방에 넣어 이동하지 마세요.

전원이 꺼지지 않은 상태로 가방에 넣어 두면 컴퓨터가 과열되어 화재 등의 위험이 있을 수 있습니다. 컴퓨터를 정상적으로 종료한 후 이동하세요.

제품 또는 배터리를 절대로 가열하거나 불 속에 넣지 마시고, 높은 온도(찜질방, 여름철 차량 안 등)에 두지 마세요.

폭발 또는 화재의 우려가 있습니다.

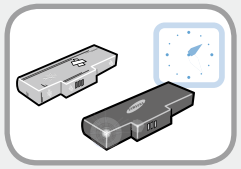


배터리 보관 또는 휴대 시에는 금속 물체(자동차 키, 클립 등)가 배터리 충전 단자(금속 부분)에 닿지 않도록 주의하세요.

배터리 충전 단자에 금속 물체가 닿으면 과도한 전류가 흘러 배터리가 손상되거나 화재, 화상의 우려가 있습니다.

배터리에서 액체가 흘러 나오거나 심한 냄새가 날 때는 배터리를 컴퓨터에서 분리한 후 즉시 서비스 센터로 연락하세요.

배터리 폭발 또는 화재의 우려가 있습니다.



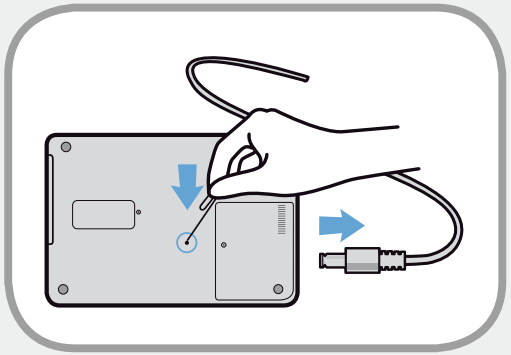
컴퓨터를 안전하게 사용하기 위해서는 수명이 다한 배터리는 새 배터리(정품)로 교체하여 사용하세요.

컴퓨터 구입 후 최초 사용 시에는 배터리를 충분히 충전한 후에 사용하세요.

안전을 위한 주의사항

경 고 **지시사항을 위반했을 때 심각한 상해가 발생하거나 사망에 이를 가능성이 있는 경우**

내장 배터리의 전원공급 차단 기능 안내 (해당기능 지원 모델에 한함)



- 내장형 배터리 제품은 사용자가 배터리를 직접 착탈할 수 없게 되어 있습니다.
- 침수나 낙뢰, 연소 등의 상황 발생시 제품 밑면의 [배터리 비상 구멍]을 눌러 배터리의 전원공급을 차단할 수 있습니다.
- AC 어댑터를 분리한 후, 컴퓨터 밑면의 해당 구멍에 클립 등의 도구를 사용하여 누르면 배터리의 전원공급이 차단됩니다.

침수나 낙뢰 연소 등의 상황 발생시에는 배터리 전원공급 차단 조치 후, AC 어댑터를 분리한 채로 즉시 삼성전자서비스(주)에 연락하여 필요한 조치를 받으세요.

- 이때, AC 어댑터를 연결하면, 배터리의 전원공급이 정상적으로 이루어 집니다.

- **일반적인 상황에서는 절대로 따라하지 마세요.**
- **데이터가 사라지거나 고장의 원인이 될 수 있습니다.**

배터리 비상 구멍 위치는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

사용 관련

컴퓨터를 청소하기 전에는 연결된 모든선을 분리하세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.

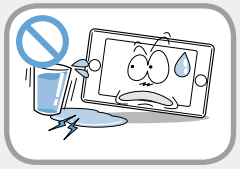
감전의 위험 및 고장의 원인이 됩니다.

전용 키폰에 연결된 전화선을 모뎀에 연결하지 마세요.

화재 및 제품 손상의 위험이 있습니다.

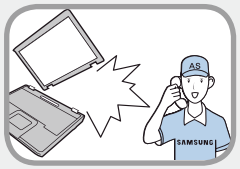
안전을 위한 주의사항

경 고 **지시사항을 위반했을 때 심각한 상해가 발생하거나 사망에 이를 가능성이 있는 경우**



컴퓨터 근처에 약품이나 물이 담긴 컵, 용기를 올려놓거나 가까이 두지 마세요.

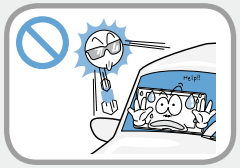
컴퓨터 내부로 물이 들어가면 화재 또는 감전의 위험이 있습니다.



컴퓨터를 떨어뜨리거나 컴퓨터가 파손이 되면, 전원 코드를 뺀 후 서비스센터에 연락하여 안전점검을 받으세요.

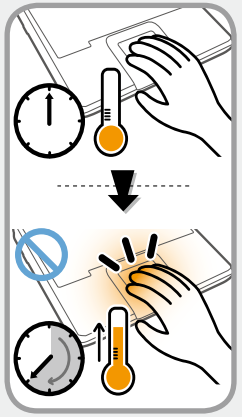
외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.

파손된 상태에서 사용할 경우 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



밀폐된 자동차 안과 같은 곳에서는 직사광선에 노출되지 않도록 주의하세요.

온도 상승으로 인해 제품의 모양이 변형되거나, 화재의 위험이 있습니다.



노트북 표면과 인체 부위가 직접 닿은 상태로 장시간 사용하지 마세요. 제품의 정상 동작 중 제품의 표면 온도가 올라갈 수 있습니다.

지속적인 인체 부위의 접촉으로 인해 피부 손상 또는 화상의 우려가 있습니다.

켜져 있는 제품의 표면 및 통풍구나, 전원이 연결된 어댑터 표면에 인체 부위가 장시간 닿지 않도록 주의하세요.

장시간 노출 시 붉은 반점, 색소침착 등 저온화상의 우려가 있습니다.

업그레이드 관련

자가 업그레이드는 반드시 충분한 지식과 기술을 숙지하고 수행하세요.

그렇지 않으면 서비스 센터 또는 전문가에게 의뢰하세요.

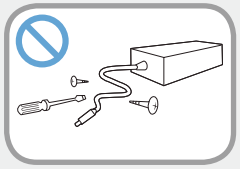
사용설명서에 지정된 장치에 한해서 지정된 방법으로 업그레이드 하세요.

그 외의 부품/장치는 임의로 분해하지 마세요. 제품 고장, 감전 및 화재의 우려가 있습니다.

안전을 위한 주의사항

경 고

지시사항을 위반했을 때 심각한 상해가 발생하거나 사망에 이를 가능성이 있는 경우

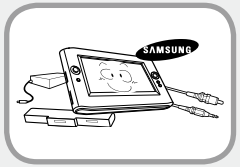


전원 공급 장치 또는 어댑터는 절대로 분해하지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.

RTC 배터리(Real Time Clock)를 분리할 때 어린이가 만지거나 먹지 않도록 주의하세요.

목에 걸려 질식할 위험이 있습니다. 만약 삼켰을 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.

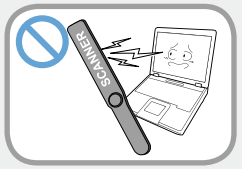


컴퓨터를 업그레이드할 경우에는 먼저 시스템을 종료한 후 연결된 모든 선을 분리하세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.

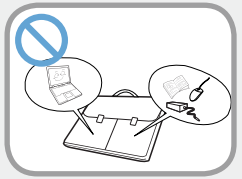
감전의 위험이 있습니다.

보관 및 이동 관련

무선 장치 사용 금지 장소(예: 항공기, 병원 등)에서 무선 장치(무선 랜, 블루투스 등) 사용은 해당 기관의 지시에 따르세요.



드라이브가 자기영역에 노출되는것을 피하십시오. 자기장을 이용하는 보안장치는 공항의 보안검색대나 자기판독기를 포함합니다. 컨베이어 벨트와 같은 수화물을 검색하는 공항 보안장치는 자기장 대신 X-ray를 사용하므로 드라이브 손상을 막을 수 있습니다.



노트북을 어댑터, 마우스, 책 등과 함께 가방에 넣어 이동 시에는 노트북이 눌리지 않도록 주의하시기 바랍니다.

무거운 물체에 의해 눌리면 LCD에 흰 점이나 얼룩이 발생될 수 있으므로 주의하세요.

이럴 때는 노트북을 가방의 다른 칸에 분리하여 넣는 것이 좋습니다.

안전을 위한 주의사항

주 의 **지시사항을 위반했을 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 수 있는 경우**

설치 관련

제품의 포트(구멍)나 통풍구 등을 막지 말고, 이물질이 들어가지 않도록 하세요.

컴퓨터 내부 부품의 손상으로 인한 화재 또는 감전의 우려가 있습니다.

컴퓨터를 눕혀서 사용할 경우, 통풍구를 위쪽으로 향하게 하세요.

컴퓨터 내부 온도가 상승하여 컴퓨터가 제대로 동작하지 않거나 정지될 수 있습니다.

제품 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

고장의 위험이 있으며, 올려 놓은 물건이 떨어져서 다치거나, 제품이 손상될 우려가 있습니다.

제품 설치시 제품을 가까운 거리의 콘센트에 연결하세요.

제품 이상 시 전원 코드와 콘센트의 분리가 늦어질 경우, 감전 및 화재의 우려가 있습니다.

배터리 관련

다 쓴 배터리는 함부로 버리지 마세요.

- 폭발 또는 화재의 우려가 있습니다.
- 배터리 폐기방법은 나라 및 지역에 따라 다를 수 있습니다. 적절한 방법으로 폐기하세요.

배터리를 분해하지 마세요. 또한 배터리에 강한 충격, 파손을 주지 말고, 침수시키지 마세요.

상해를 입을 수 있으며, 폭발 또는 화재의 위험이 있습니다.

삼성전자에서 승인하고 지정한 배터리로만 교환하세요.

폭발의 우려가 있습니다.

배터리를 보관하거나 별도로 휴대할 경우 자동차 키, 클립과 같은 금속물체의 접촉을 피하세요.

과도한 전류가 흐르게 되어 온도가 급격히 상승하여 배터리가 손상 되거나 화재 또는 화상의 위험이 있습니다.

배터리는 설명서의 지시사항에 따라 충전하세요.

제품 손상으로 인한 폭발 또는 화재의 우려가 있습니다.

제품 또는 배터리를 가열하거나 높은 온도(예: 찜질방, 여름철 차량 안)에 노출시키지 마십시오.

폭발 및 화재의 우려가 있습니다.

안전을 위한 주의사항

주 의 **지시사항을 위반했을 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 수 있는 가능성이 있는 경우**

사용 관련

촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려 놓지 마세요.
화재의 우려가 있습니다.

서비스를 받은 후 서비스 기사에게 제품 동작상태에 대한 안전 점검을 받으세요.
수리 후 안전점검을 받지 않고 제품 동작 시 감전 및 화재의 우려가 있습니다.

천둥, 번개가 칠 때는 전원 코드 및 통신선을 반드시 분리하고 모뎀과 전화를 사용하지 마세요.
감전 및 화재의 우려가 있습니다.

컴퓨터의 커넥터나 포트 연결구에는 지정된 장치만을 연결하세요.
허가되지 않은 장치 연결로 인한 감전 및 화재의 우려가 있습니다.

노트북 전원이 꺼져 있는지 확인한 후 LCD 패널을 닫으세요.
온도가 올라가서 제품의 모양이 변형될 수 있습니다.

CD 드라이브(ODD)가 동작 중일 때는 꺼냄 버튼 (Eject Button)을 누르지 마세요.
데이터를 잃을 수 있으며, 디스크가 갑자기 튀어나와 다칠 수 있습니다.

제품 사용시 떨어뜨리지 않도록 하고, 제품 모서리에 부딪히지 않도록 주의하세요.
상해를 입거나 데이터가 손상될 수 있습니다.

안테나를 콘센트 등 전기 시설에 접촉하지 마세요.
감전의 우려가 있습니다.

컴퓨터 부품을 다룰 때는 부품 구입시 받은 설명서의 지시사항에 따르세요.
제품 손상의 우려가 있습니다.

컴퓨터에서 연기나 이상한 냄새가 날 경우 사용을 중단하고 전원코드를 콘센트에서 분리한 후 즉시 서비스 센터에 연락하세요. 외장형(탈착식) 타입의 배터리가 장착된 노트북은 배터리도 분리하세요.
화재의 우려가 있습니다.

손상되거나 내용이 불법적으로 변경된 CD 등을 사용하지 마세요.
제품 손상 및 상해의 우려가 있습니다.

PC카드 슬롯에 손을 넣지 않도록 주의하세요.
상해 및 감전의 우려가 있습니다.

컴퓨터 청소 시에는 컴퓨터 전용 세척제를 사용하고, 완전히 건조한 후에 사용하세요.
완전히 건조되지 않은 상태에서 사용할 경우 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항

주 의 **지시사항을 위반했을 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 수 있는 가능성이 있는 경우**

ODD가 동작 중일 때 비상 구멍을 사용하지 마세요. 비상 구멍 이용 시에는 반드시 디스크가 정지 상태일 때 사용하세요.
상해의 우려가 있습니다.

ODD가 동작 중일 때 ODD 앞쪽에 얼굴을 가까이 대지 마세요.
갑자기 튀어나와 상해의 우려가 있습니다.

제품을 자성이 있는 곳이나 자성의 영향이 미치는 곳에 두지 마세요.

- 자성에 의해 제품이 잘못 작동하거나 배터리가 방전되어 사용에 지장을 줄 수 있습니다.
- 신용카드, 전화카드, 통장, 승차권 등 자성을 이용한 제품은 컴퓨터 내부의 자성에 의해 정보가 훼손될 수 있습니다.

펜으로 눈,귀를 찌르거나 입에 넣는 등 용도외의 목적으로 사용하지 마세요.
상해의 우려가 있습니다.

업그레이드 관련

제품의 부품, 장치 등을 만질 때에는 주의하세요.
장치가 손상되거나 사용자가 상해를 입을 수 있습니다.

컴퓨터 부품 및 장치를 던지거나 떨어뜨리지 않도록 주의하세요.
제품이 손상되거나 사용자가 상해를 입을 수 있습니다.

분해하고 난 후 제품 커버를 반드시 닫고 전원을 연결하세요.
분해 부위에 접촉 시 감전될 우려가 있습니다.

삼성전자에서 승인된 제품만을 사용하세요.
제품이 손상되거나 화재가 발생할 우려가 있습니다.

내부 수리나 점검은 절대로 고객이 직접하지 마세요.
사용자 임의로 개조, 분리, 수리했을 경우엔 무상 수리를 받을 수 없으며, 사고 발생의 위험이 있습니다.
반드시 삼성전자 지정 서비스 센터를 이용하세요.

삼성전자 제품이 아닌 주변기기를 컴퓨터에 연결하여 사용할 경우 서비스 센터에 문의 후 사용하세요.
제품 손상의 우려가 있습니다.

보관 및 이동 관련

제품 이동 시 먼저 전원을 차단하고 연결된 케이블을 모두 분리한 후 이동하세요.
제품이 손상될 수 있으며, 연결선에 걸려 넘어져 상해를 입을 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항

주 의 **지시사항을 위반했을 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 수 있는 가능성이 있는 경우**

노트북 컴퓨터를 장기간 사용하지 않을 경우에는 배터리를 방전시킨 후에 분리하여 보관하세요.
(외장형(탈착식) 타입의 배터리 경우)
배터리가 최적의 상태로 유지됩니다.

운전 중에 조작하거나 시청하지 마세요.
교통 사고 발생의 위험이 있으므로, 운전에 집중하세요.

데이터 유실에 관한 주의 사항 (저장장치 관리)

저장장치의 데이터가 손상되지 않도록 취급 시 주의하세요.

- 저장장치는 외부 환경이나 사용 중 충격으로 인하여 불량이 발생될 수 있는 민감한 제품이므로 손상되지 않도록 주의하십시오.
- 전원이 켜진 상태에서 컴퓨터의 본체 이동 및 외부 충격으로 데이터가 손상될 수 있으니 주의하십시오.
- 저장장치 내의 데이터가 손상되었을 경우, 사용자의 책임이므로 컴퓨터 제조업체에서는 이에 대해 유무상의 어떠한 책임도 지지 않습니다.

저장장치와 데이터가 손상될 수 있는 경우

- 컴퓨터의 분리나 설치 작업 중 외부 충격이 가해졌을 때 손상될 수 있습니다.
- 저장장치 동작 중에 정전 등으로 인하여 컴퓨터가 리셋(재시동)되거나 꺼졌을 때 손상될 수 있습니다.
- 바이러스 감염 등의 이유로 데이터가 복구할 수 없는 상태가 될 수 있습니다.
- 프로그램 실행 중에 전원을 끄면 손상될 수 있습니다.
- 저장장치가 동작하고 있을 때 본체를 이동하거나 충격을 주면 파일이 손상되거나 배드 섹터가 발생할 수 있습니다.

저장장치 손상으로 인한 피해를 최소화하기 위하여 항상 백업을 받아 놓으세요.

안전을 위한 주의사항

항공기에서 전원 사용 안내

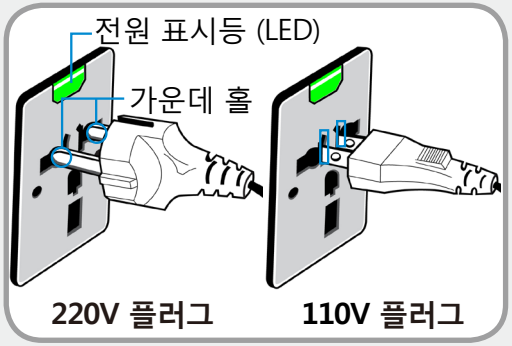
항공기 기종에 따라 전원 단자가 다르므로 타입에 맞게 연결하세요.

> 전원 플러그, 오토 어댑터는 삼성 컴퓨터에 사용하는 대표 그림으로 실제 제품과 다를 수 있습니다.

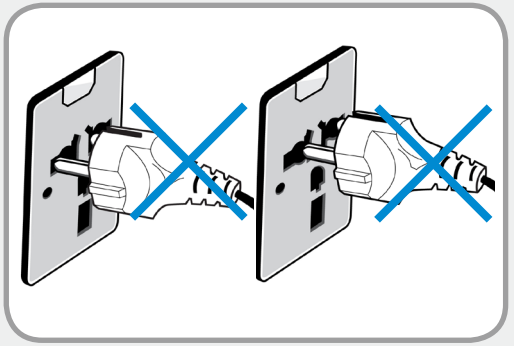
교류(AC) 전원 단자 사용 시

전원 단자의 가운데 홀에 맞추어 전원 플러그 핀을 흔들림 없이 수직으로 꽂으세요.

- **가운데 홀에 맞추지 않으면**, 플러그 핀이 중간까지만 들어갑니다. 이 때에는 다시 연결하세요.
- **전원 단자의 전원 표시등(LED)이 녹색으로 켜진 상태에서 전원 플러그를 꽂아야 합니다.** 정상적으로 연결되면 전원 표시등(LED)이 녹색으로 켜져 있습니다.
  잘못 연결되면 전원 표시등(LED)이 꺼집니다. 이 때에는 플러그를 뺀 후, 전원 표시등(LED)이 켜진 것을 확인 후에 다시 연결하세요.



올바른 예 (○)

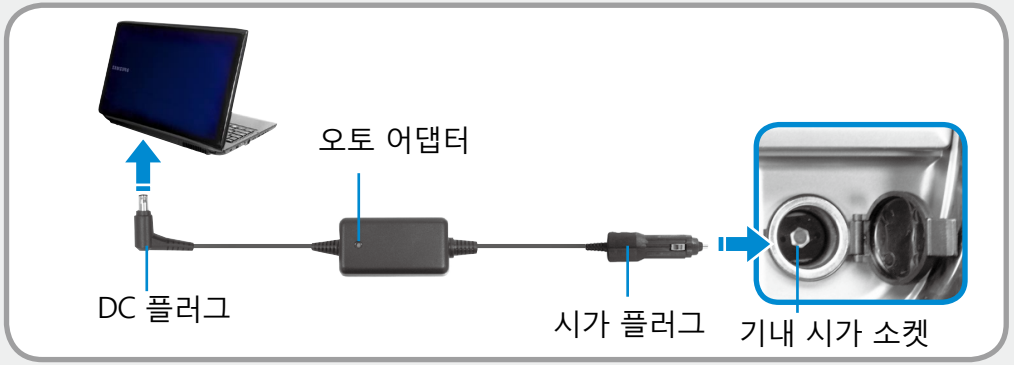


잘못된 예 (×)

오토 어댑터 사용 시

시가 소켓이 있는 경우에는 오토 어댑터(별매품)를 사용해야 합니다.

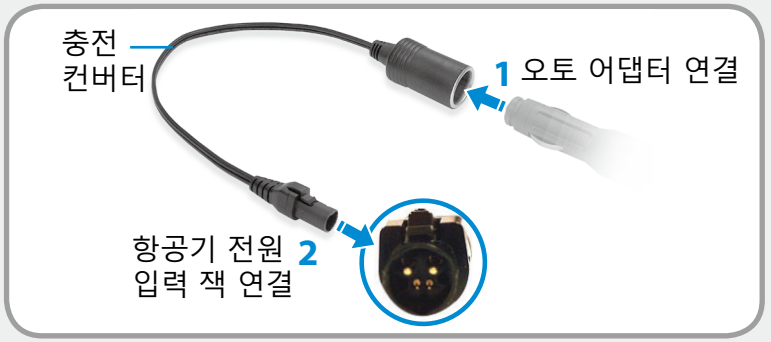
오토 어댑터의 시가 플러그를 시가 소켓에 꽂고, 오토 어댑터의 DC 플러그를 컴퓨터의 전원 입력 잭에 연결합니다.



항공기 충전 컨버터 사용 시

항공기에 따라 오토 어댑터와 충전 컨버터를 사용해야 합니다.

오토 어댑터(별매품)에 항공기 충전 컨버터(별매품, Airplane Charging Converter)를 연결한 뒤, 항공기 전원 입력 잭을 전원 단자에 연결하세요.



사용시 올바른 자세

컴퓨터를 사용할 때 사용자가 편안하고 안전하게 작업할 수 있는 것은 매우 중요한 사항입니다.

다음에 안내되는 내용은 인간 공학 원리에 따라 컴퓨터를 사용할 때 올바른 자세에 대한 내용이므로 잘 읽고 숙지한 후 컴퓨터를 사용하시기 바랍니다.

그렇게 하지 않은 경우 일반적으로 반복적인 동작으로 인한 부상(RSI : Repetitive Strain Injury)이 증가할 수 있으며, 인체에 치명적인 영향을 줄 수 있습니다.

- 지침서에 나오는 사항은 일반적인 사용자들에게 적용될 수 있도록 만들어졌습니다.
  만일 사용자가 이 범위에 해당되지 않는다면 그 권고사항을 사용자에게 맞도록 적절히 적용해야 합니다.
- 본 내용은 삼성 컴퓨터에 공통으로 적용되는 사항이므로 일부 그림이 실제 모델과 다를 수 있습니다.

앉는 자세

책상과 의자의 높이는 자신의 키에 맞도록 조정하세요.

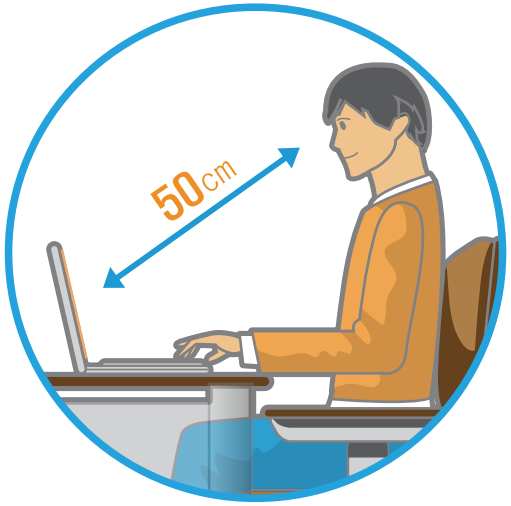
사용자가 앉아서 키보드에 손을 올려놓아 팔과 손이 90도 각도가 될 정도의 높이가 되도록 하세요.

- 의자의 높이는 앉았을 경우 발뒤꿈치가 들리지 않도록 조정하세요.
- 팔걸이가 있는 의자를 사용하세요.
- 누워서 컴퓨터를 사용하지 마시고 앉은 자세에서 사용하세요.
- 컴퓨터를 무릎 위에 놓고 사용하지 마세요. 컴퓨터 온도가 올라가면 화상의 우려가 있습니다.
- 허리를 펴고 작업하세요.
- 편안한 등받이가 있는 의자를 사용하세요.
- 앉아 있을 때는 다리의 중심을 의자에 두지 말고 발 쪽에 두세요.
- 전화를 받으며 사용할 경우 이어마이크 폰을 사용하세요. 일반 전화를 어깨에 걸치고 전화를 받으며 컴퓨터 작업을 할 경우 자세가 흐트러집니다.
- 자주 사용하는 물건 등은 작업 반경(손을 뻗었을 경우 닿는 곳)내에 두세요.

사용시 올바른 자세

눈의 위치

모니터 및 LCD와 눈의 거리는 최소 50cm 이상 유지하세요.



- 모니터와 LCD의 윗부분은 눈높이에 맞추거나 혹은 낮게 하세요.
- 모니터와 LCD를 너무 밝게 놓고 사용하지 마세요.
- 모니터와 LCD의 화면을 깨끗하게 유지하세요.
- 모니터와 LCD를 칼과 같은 날카로운 물건으로 긁지 마세요.
- 안경을 쓰는 경우 안경을 깨끗하게 닦은 후 사용하세요.
- 종이에 있는 자료를 입력할 때는 자료를 페이퍼 홀더에 고정시켜 모니터와 비슷한 눈높이에 놓고 작업하세요.

손의 위치

팔 모양은 그림과 같이 90도가 되도록 하세요.

- 팔꿈치에서 손까지 일직선이 되도록 하세요.
- 키보드에 손바닥을 대고 사용하지 마세요.
- 마우스를 너무 힘주어 잡지 마세요.
- 키보드 및 터치 패드, 마우스를 너무 무리하게 누르지 마세요.
- 노트북을 장시간 사용할 경우 외부 키보드, 마우스 등을 연결하여 사용하는 것이 좋습니다.

사용시 올바른 자세

음량 조절 (헤드폰 및 스피커)

음악을 듣기 전에 볼륨을 먼저 확인하세요.

- 헤드폰을 사용하기 전에 볼륨이 너무 높지 않은지 확인하세요.
- 헤드폰을 장시간 사용하지 않는 것이 좋습니다.

청력 손상을 방지하기 위해 고음에서 오랜 시간 동안 청취하지 마세요.

사용시간 (휴식시간)

- 한 시간 이상의 작업을 할 경우 50분 작업 후 약 10분 이상의 휴식을 취하세요.
- 하루에 2시간 이하 사용을 권장합니다.

조명

- 너무 어둡지 않은 조건에서 사용하세요. 책을 읽을 수 있는 정도의 밝기에서 사용하세요.
- 간접 조명을 사용하는 것을 권장하며 커튼들을 사용하여 LCD의 반사광을 차단하세요.

온도의 조건

- 온도와 습도가 높은 곳에서 사용하지 마세요.
- 온도와 습도는 사용설명서에서 명시한 적정 환경 내에서 사용하세요.

각 부분의 명칭

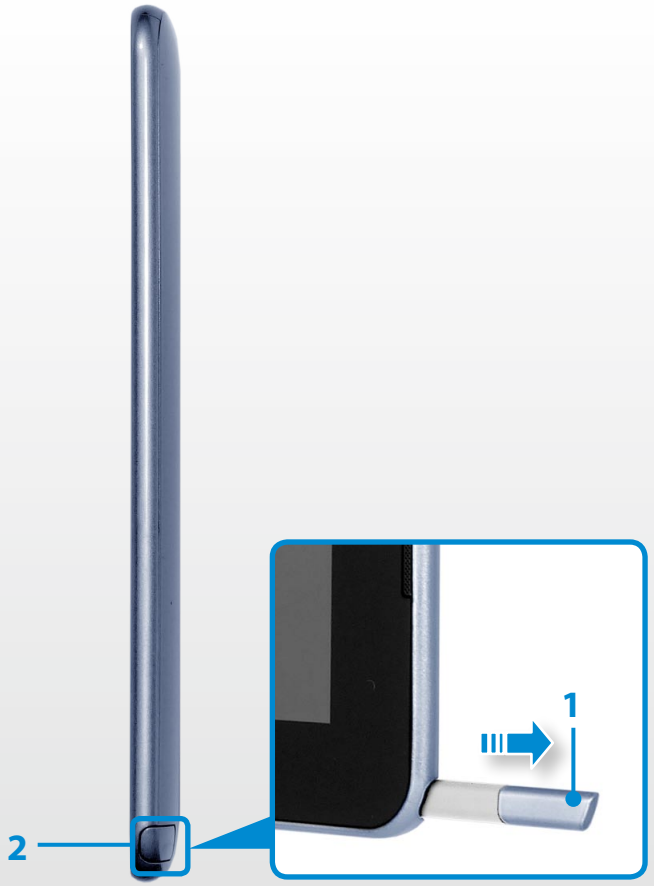
앞면

- 본 사용설명서에는 시리즈별 대표 모델의 사진이 포함되어 있습니다. 모델에 따라 컴퓨터의 외관과 색상은 다르게 제공될 수 있습니다.
- **선택 사양** 항목은 제조사 정책에 따라 파생 모델별로 제공되지 않거나 변경될 수 있습니다.

1	조도 센서	조도 센서를 통해 주변의 밝기에 따라 자동으로 LCD 화면 밝기가 조절됩니다. 조도 센서를 손으로 가리면 LCD 화면이 어두워집니다. 가리지 않도록 주의하세요.
2	카메라 동작 표시등 (선택 사양)	카메라 동작 상태를 표시합니다.
3	카메라 렌즈 (선택 사양)	정지 영상 및 동영상을 찍을 수 있는 렌즈입니다. 시작 화면의 카메라 앱으로 사진이나 동영상을 촬영할 수 있습니다.
4	스피커	소리를 출력하는 장치입니다.
5	터치 스크린	컴퓨터의 작업 내용을 표시하는 화면으로 터치스크린으로 동작합니다.
6	Home 버튼	시작 화면과 사용 중인 앱/소프트웨어로 전환됩니다. 사용 중인 앱/소프트웨어가 없으면 바탕화면으로 전환됩니다.

각 부분의 명칭

오른쪽면



1	**S펜 (제공되는 모델에 한함)**	터치 스크린 화면에 정보를 입력하는 펜입니다.
2	**S펜 슬롯 (제공되는 모델에 한함)**	S펜 슬롯에는 S펜을 꽂아 보관할 수 있습니다.

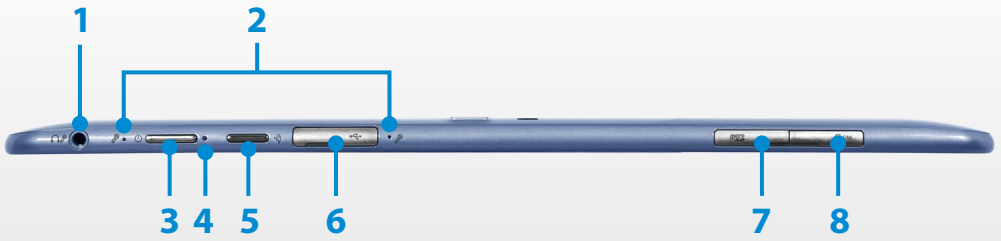
각 부분의 명칭

왼쪽면

1	음량 조절 버튼	소리 크기를 조절합니다.
2	Micro HDMI 포트 HDMI (선택 사양)	Micro HDMI를 연결하는 포트입니다. TV와 연결해서 디지털 영상/음성을 즐길 수 있습니다. VGA 어댑터(선택 사양)을 연결하여 사용할 수 있습니다.

각 부분의 명칭

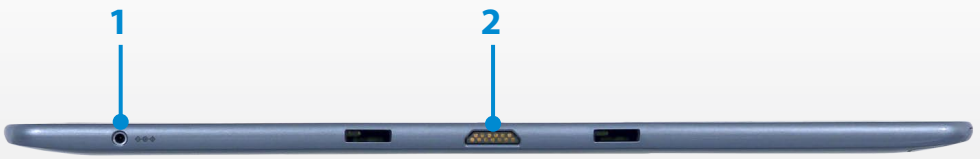
윗면



1	이어셋/헤드셋 잭	이어셋 또는 헤드셋을 연결하는 잭입니다.
2	마이크	내장 마이크입니다.
3	전원 버튼	컴퓨터를 켜고 끄는 버튼입니다.
4	전원 버튼 LED	컴퓨터가 켜져 있으면, 전원 버튼 LED에 불이 켜집니다.
5	화면 회전 잠금 버튼	제품 방향에 따라 화면이 자동으로 회전되지 않도록 회전 잠금을 설정합니다.
6	USB 2.0 포트	USB 장치를 연결하는 포트입니다.
7	마이크로 SD 카드 슬롯	마이크로 SD 카드를 장착하는 슬롯입니다.
8	SIM 카드 슬롯 SIM (선택 사양)	SIM 카드를 장착하는 슬롯입니다.

각 부분의 명칭

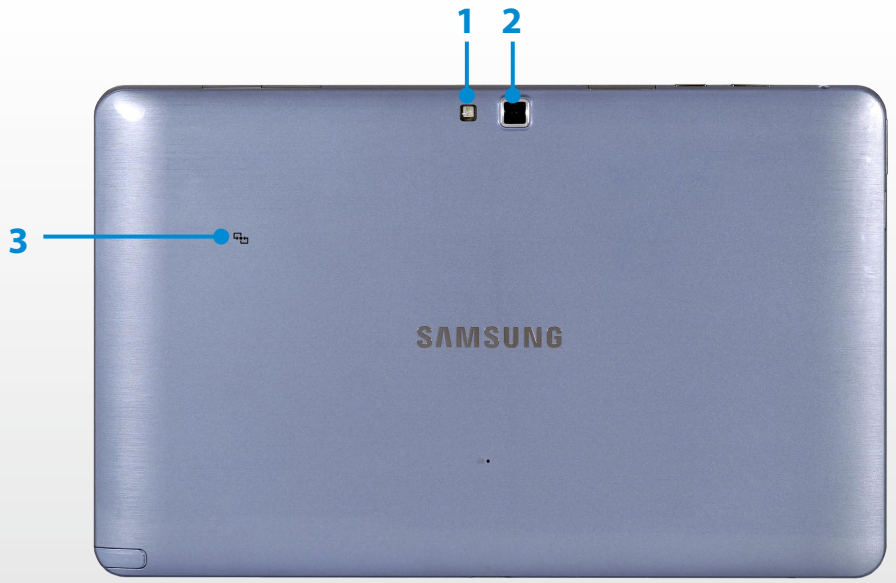
밑면



1	**전원 입력 잭**	컴퓨터에 전원을 공급하는 AC 어댑터를 연결하는 잭입니다.
2	**Dock 커넥터 (선택 사양)**	Keyboard Dock(별매품)을 연결하는 커넥터 입니다.

각 부분의 명칭

뒷면



1	**카메라 플래쉬 (선택 사양)**	사진을 찍을 때 사용합니다.
2	**카메라 렌즈 (선택 사양)**	정지 영상 및 동영상을 찍을 수 있는 렌즈입니다. 시작 화면의 카메라 앱으로 사진이나 동영상을 촬영할 수 있습니다.
3	**NFC 안테나 (선택 사양)**	NFC 기능으로 근거리 무선 통신을 할 수 있습니다.

뒷면 케이스를 교체 수리를 할 경우, 교체 전 레이저 각인으로 표시되었던 밑면의 모델명/제조번호/각종 로고는 표시되지 않습니다.

자세한 사항은 서비스센터의 안내를 받으세요.

컴퓨터 켜고 끄기

컴퓨터 켜기

1 **AC 어댑터**를 연결합니다.

2 **전원 버튼** ⏻ 을 길게 눌러 컴퓨터를 켭니다.

3 전원이 켜지면 **전원 버튼 LED**가 켜집니다.

Windows 등록 안내

컴퓨터를 처음 켜면 Windows 등록 화면이 나타납니다.
화면에 따라 등록을 진행하면 컴퓨터를 사용할 수 있습니다.

화면 밝기를 조절하려면

배터리로 동작할 경우에는 LCD 밝기가 낮게 설정되어 있습니다.
다음과 같이 화면 밝기를 밝게 조절하세요.

1 화면 오른쪽 가장자리에서 안쪽으로 살짝 밀면 **참 메뉴 (Charms)**가 나타납니다.

2 **설정** ⚙ > **화면** 을 눌러 바를 올리세요.

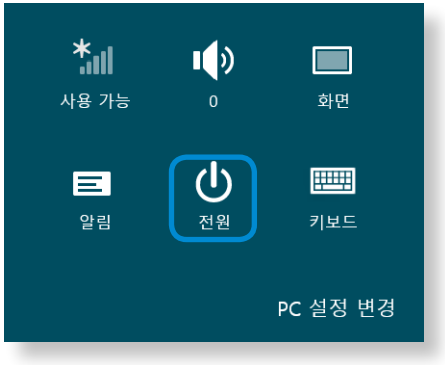
컴퓨터 켜고 끄기

컴퓨터 끄기

- 컴퓨터의 운영체제에 따라 종료 방법이 다르므로 구입한 운영체제에 맞게 컴퓨터를 종료하시기 바랍니다.
- **시스템 종료**를 클릭하기 전 진행 중이던 작업을 모두 저장하시기 바랍니다.

1 화면 오른쪽 가장자리에서 안쪽으로 살짝 밀면 **참 메뉴(Charms)**가 나타납니다.

2 **설정** > **전원** > **시스템 종료**를 누릅니다.



로그아웃 상태에서 전원을 끄려면 잠금 화면 해제 후 **전원 아이콘** > **시스템 종료**를 누릅니다.

2장. Windows 8 사용

Microsoft Windows 8이란? 32
화면 이해하기 33
참 메뉴(Charms) 사용 35
앱 사용 37
Windows 핫키 기능 40

Microsoft Windows 8이란?

Microsoft Windows 8(이하 Windows로 표기함)은 컴퓨터를 운영하는 기본 운영체제입니다.

컴퓨터를 유용하고 안정적으로 사용하기 위해서는 올바른 사용법을 알아야 하므로 **Windows 도움말 및 지원**을 활용하여 Windows 사용법을 배워 보십시오.

- 화면 구성은 모델 및 운영 체제 종류에 따라 일부 다를 수 있습니다.
- 본 사용법은 Windows 8을 기준으로 작성되었으므로, 버전에 따라 일부 내용이 다를 수가 있으며 예고없이 변경될 수 있습니다.

도움말 보기

마우스 커서나 디지타이저펜을 오른쪽 상, 하단의 끝쪽으로 가져가면 **참 메뉴**가 나타납니다.

또는 손가락으로 오른쪽 가장자리에서 안쪽으로 살짝 드래그 하면 **참 메뉴**가 나타납니다.

참 메뉴 > **설정** > **도움말**을 누릅니다.

인터넷이 연결되어 있으면, 최신 업데이트된 온라인 도움말을 볼 수 있습니다.

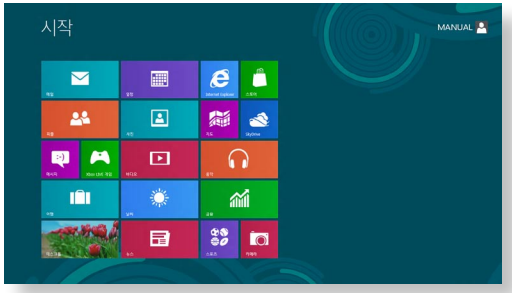
Windows 도움말 및 지원
인터넷에 연결되어 있지 않습니다. 최신 도움말 콘텐츠를 표시하는 온라인 도움말을 가져오려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. 인터넷 연결을 확인하십시오.
이 메시지가 계속 표시되면 온라인 도움말 서비스를 일시적으로 사용할 수 없는 상태일 수 있습니다. 나중에 다시 시도하십시오.
검색
도움말 홈 | 도움말 검색 | 고객 지원 문의
시작하기
새로운 기능을 알아보고, 앱을 설치하고, 장치를 연결하고, 기타 관련 작업을 수행합니다.
인터넷 및 네트워킹
네트워크를 설정하고, 인터넷에 연결하고, 문제를 해결하고, 기타 관련 작업을 수행합니다.
보안, 개인 정보 보안 및 계정
강력한 암호를 만들고, Microsoft 보안 검사 목록을 실행하고, 바이러스로부터 PC를 보호하고, 기타 관련 작업을 수행합니다.
추가 탐색 자료
Windows 웹 사이트
Windows 웹 사이트에서 비디오, 문서 및 기타 방법 콘텐츠를 확인할 수 있습니다.
오프라인 도움말(N)
100%

도움말 검색

시작하기	Windows OS의 새로운 기능을 포함한 기본적인 컴퓨터 사용 방법을 소개합니다.
인터넷 및 네트워킹	네트워크 연결 후 인터넷을 사용하는데 필요한 도움말을 확인할 수 있습니다.
보안, 개인 정보 보안 및 계정	컴퓨터를 보호하고 개인정보의 안전을 유지하는데 필요한 도움말을 볼 수 있습니다.

화면 이해하기

Windows 8에서는 새로운 **시작 화면**(Start)과 기존 OS의 **바탕 화면**(Desktop)의 두 모드를 이용할 수 있습니다.

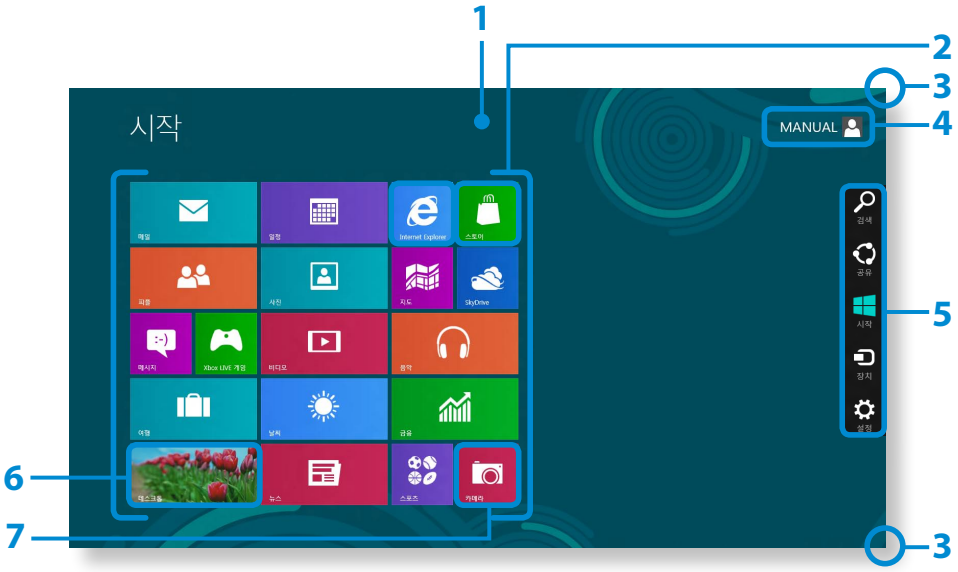


시작 화면

바탕 화면

시작 화면(Start)

컴퓨터를 켜면 어플리케이션(Application, App, 이하 **앱**이라 함)을 한 곳에서 사용할 수 있는 **시작 화면**이 나타납니다.



1	시작 화면	Windows 8의 기본화면(Start) 입니다.
2	앱	현재 보유 중인 앱 입니다.
3	참 메뉴 나타내기	참 메뉴는 화면 오른쪽에 숨겨져 있습니다. 마우스 포인터를 화면 오른쪽 상단 또는 하단 모서리에 가져다 대면 참 메뉴가 나타납니다. 또는 오른쪽 가장자리에서 안쪽으로 살짝 드래그하면 참메뉴가 나타납니다.
4	사용자 계정	현재 사용하고 있는 사용자 계정입니다.
5	참 메뉴 (Charms)	검색, 공유, 시작, 장치, 설정 기능을 실행할 수 있는 메뉴입니다.
6	바탕 화면	바탕 화면(Desktop)으로 전환합니다.
7	카메라	카메라를 이용하여 사진 및 동영상을 촬영할 수 있습니다.

화면 이해하기

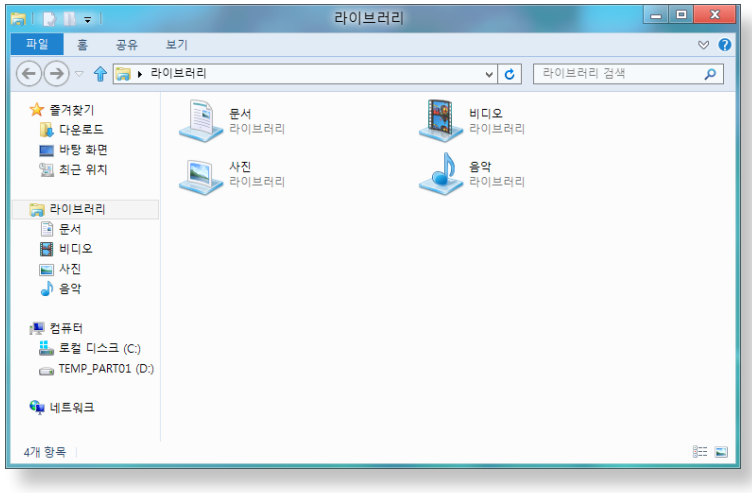
바탕 화면(Desktop)

Windows 8의 이전 버전에서 제공하는 바탕 화면과 유사한 기능을 갖고 있습니다.

1	바탕 화면	바탕 화면(Desktop) 입니다.
2	참 메뉴 나타내기	참 메뉴는 화면 오른쪽에 숨겨져 있습니다. 마우스 포인터를 화면 오른쪽 상단 또는 하단 모서리에 가져다 대면 참 메뉴가 나타납니다. 또는 오른쪽 가장자리에서 안쪽으로 살짝 드래그하면 참메뉴가 나타납니다.
3	참 메뉴 (Charms)	검색, 공유, 시작, 장치, 설정 기능을 실행할 수 있는 메뉴입니다.
4	시작 화면 전환	화면 왼쪽 하단 모서리를 누르면 시작 화면(Start)으로 전환 됩니다.

문서 및 파일 보기

바탕 화면 하단의 작업 표시줄의 Window 탐색기 를 클릭하여 실행하고자 하는 문서 및 파일을 찾아 볼 수 있습니다.



참 메뉴(Charms) 사용

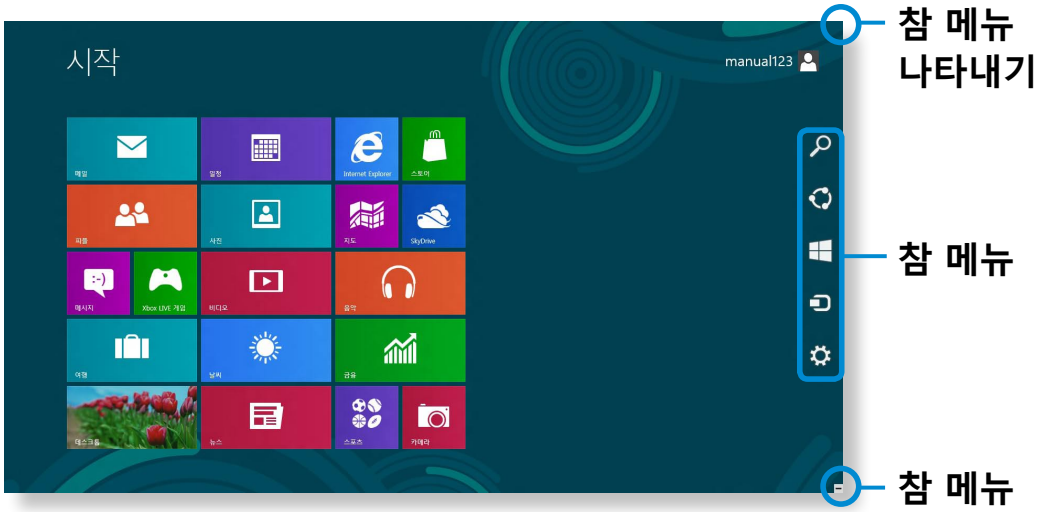
참 메뉴는 기존 Windows의 시작 메뉴와 제어판을 결합해 놓은 새로운 형태의 메뉴입니다.

참 메뉴는 컴퓨터와 연결된 장치(디바이스) 설정, 앱/파일 검색, 공유 기능 등을 빠르게 사용할 수 있는 메뉴입니다.

참 메뉴 실행하기

오른쪽 가장자리에서 안쪽으로 살짝 드래그하면 **참 메뉴**가 나타납니다.

또는 화면 오른쪽 상단 또는 하단 모서리를 누르면 **참 메뉴**가 나타납니다.



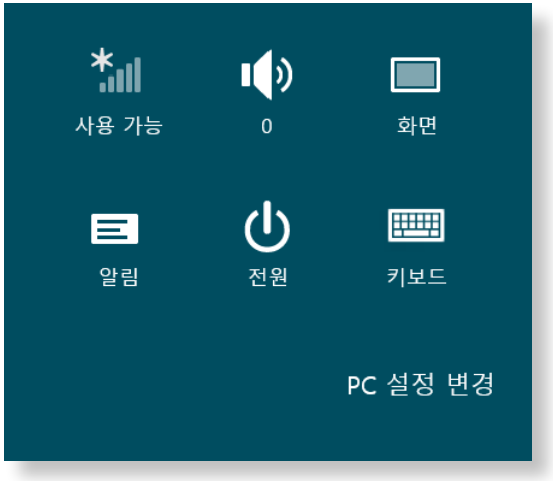
검색	앱/ 설정/ 파일에서 찾고자 하는 프로그램 및 파일 등의 내역을 검색 참에 입력하여 찾을 수 있습니다. 앱 내부나 웹 상에서 검색도 가능합니다.
공유	그림이나 파일을 다른 사람에게 전하고자 할 때 사용합니다. 여러 앱을 간단히 공유 참과 연계하여 다른 사람들과 손쉽게 공유하게 됩니다.
시작	시작 화면으로 이동합니다.
장치	원하는 장치로 바로 이동할 수 있으므로 디지털 카메라에서 사진을 가져오거나, TV에 비디오를 스트리밍 하거나, 장치로 파일을 보내는 등의 작업을 한 자리에서 처리할 수 있습니다.
설정	설정 참은 소리 크기를 조절하거나 PC를 끄는 등의 기본 작업으로 이동할 수 있는 장소입니다. 특정 앱을 실행 중일 때 설정 참을 선택하면 해당 앱의 설정으로 이동합니다.

참 메뉴(Charms) 사용

설정 변경하기

Windows의 자주 사용하는 메뉴가 모여 있습니다.

참 메뉴 > **설정**을 누릅니다.



아이콘	명칭	기능 설명
	무선 네트워크	무선 네트워크에 연결할 수 있습니다. 연결하고자 하는 무선 네트워크를 선택합니다.
	소리 크기 조절	소리 크기를 조절하거나 끌 수 있습니다.
	화면	화면 밝기를 조절합니다.
	알림	앱의 알림 간격을 설정합니다.
	전원	컴퓨터를 끄거나, 전원 옵션을 선택합니다.
	키보드	언어 설정을 하거나, 터치 키보드를 실행합니다.

PC 설정 변경

더 다양한 설정을 변경 할 수 있습니다.

앱 사용

앱은 응용 소프트웨어(Application, 이하 **앱**으로 표기함)을 뜻하며 넓은 의미에서 운영 체제 위에서 실행되는 모든 소프트웨어를 뜻합니다.

Windows 8에서는 많은 사용자가 자주 사용하는 작업을 위하여 기본적인 앱을 제공합니다.

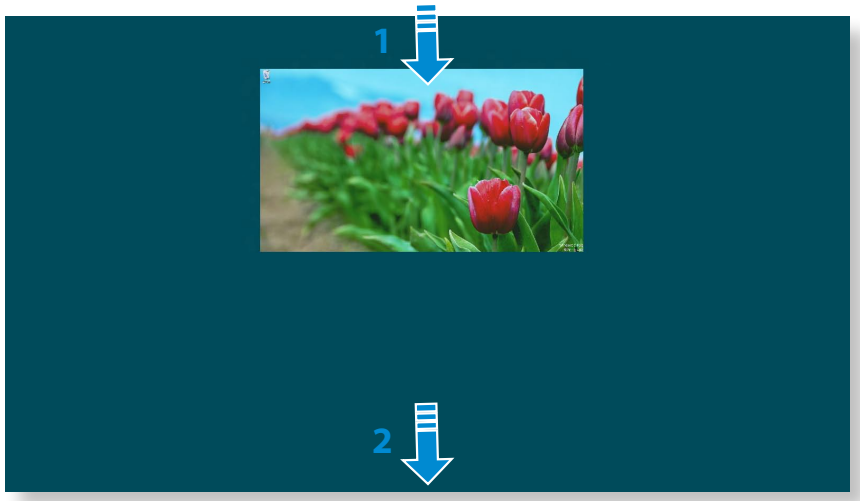
앱 실행/종료

시작 화면에서 앱을 클릭하면 앱이 실행됩니다.

앱을 종료 하려면

1 화면 상단으로 마우스 포인터를 이동시키세요.
마우스 포인터가 **손 모양**으로 변경됩니다.

2 마우스를 클릭한 상태에서 화면 아래쪽으로 드래그 하면 앱이 화면 아래로 사라지며 종료됩니다.



앱 사용하기

다음 기능은 마우스로 사용 가능합니다.

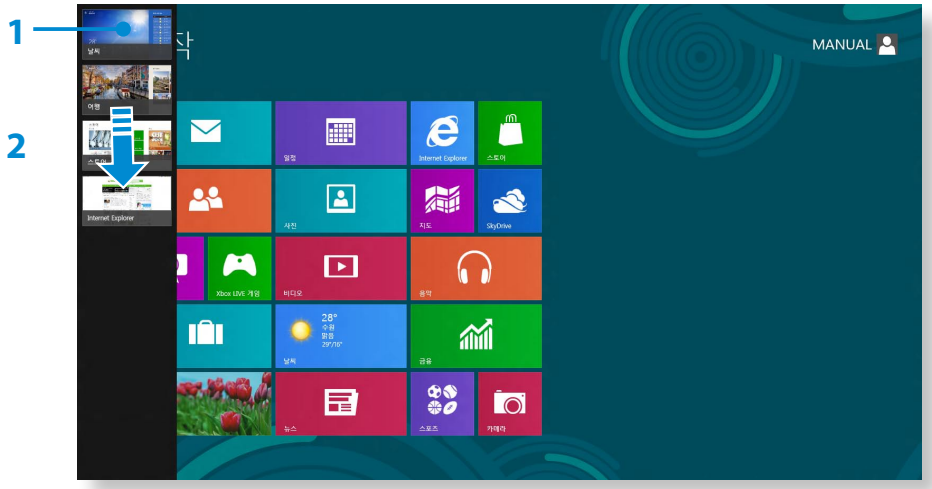
현재 실행 중인 앱 보기

1 화면 왼쪽 상단 모서리에 마우스 포인터를 가져가면 가장 최근에 사용한 앱이 나타납니다.

2 그 상태에서 아래쪽으로 내리면 실행중인 앱이 순서대로 나타납니다.

3 실행 리스트 상의 앱을 클릭하거나 드래그하여 화면 가운데로 이동 시키면 선택한 앱을 볼 수 있습니다.

실행 리스트 상의 앱을 마우스 오른쪽 클릭하여 **닫기**를 클릭하면 앱이 종료됩니다.



앱 사용

두개의 앱 동시에 실행하기

1 **시작 화면**에서 원하는 **앱**을 실행합니다.

2 화면 상단에 마우스 포인터를 이동시키면 **손 모양**으로 변경됩니다.

3 마우스를 클릭한 상태에서 화면 왼쪽 또는 오른쪽으로 이동시키면 앱을 분할하여 배치할 수 있습니다.

4 **화면 분할 바**를 움직이면 화면 분할 비율을 변경할 수 있습니다. 화면 분할 비율은 3:7 또는 7:3으로 지원됩니다.

예) 날씨 앱과 스토어 앱을 동시에 실행한 경우

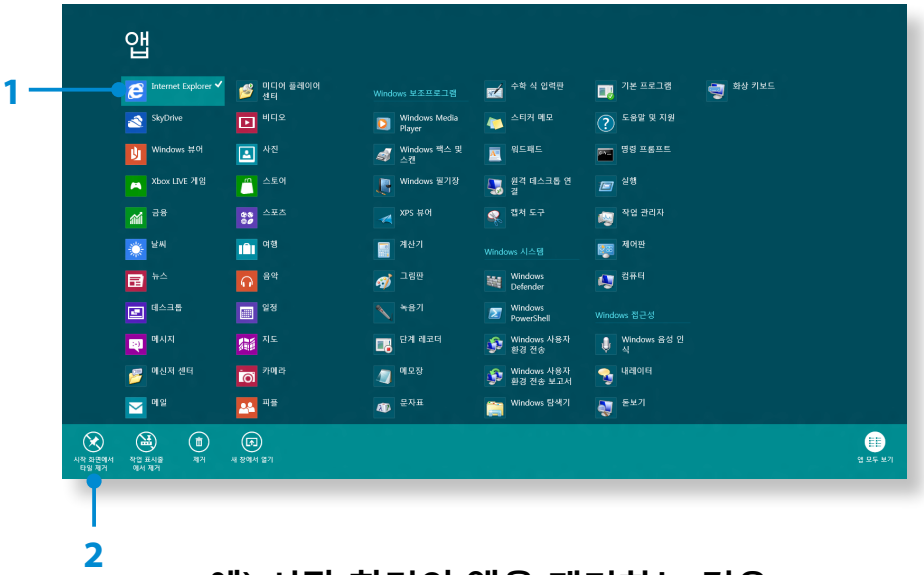
시작 화면에 앱 추가 / 제거하기

시작 화면에서 화면 위쪽 가장자리에서 안쪽으로 살짝 드래그합니다.

화면 하단에 나타나는 **앱 모두 보기** 를 누르면 현재 보유하고 있는 모든 앱이 나타납니다.

1 추가할 앱을 마우스 오른쪽으로 클릭하면 화면 아래쪽에 메뉴가 활성화 됩니다.

2 **시작화면에 타일로 고정** 또는 **시작화면에서 타일 제거** 를 누릅니다.



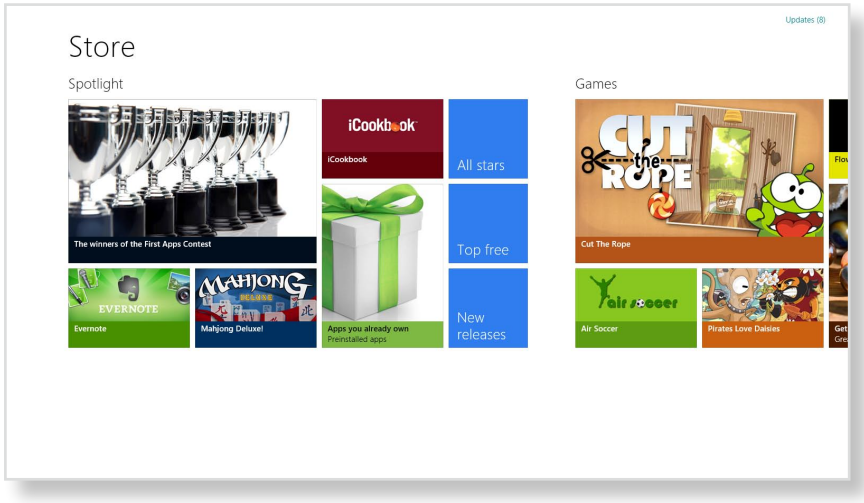
예) 시작 화면의 앱을 제거하는 경우

Windows 스토어 사용

시작 화면에서 스토어 앱을 실행하면 Windows 스토어에 있는 앱들이 나타납니다.

단, Windows 스토어에서 앱을 구매하기 위해서는 마이크로소프트(Microsoft) 계정이 필요합니다.

참 메뉴에서 **Microsoft 계정**을 등록한 후 사용하세요.



Windows 스토어를 통해 추가로 설치한 앱 사용 중 발생하는 문제는 당사에서 해결이 불가합니다.

스토어에서 문제가 되는 앱의 고객지원 항목을 통해 요청해주세요.

Microsoft 계정 설정

Microsoft 계정은 Windows 8이 설치되어 있는 다른 장치(디바이스)와 온라인으로 설정을 동기화할 수 있게 해 주어, 파일이나 설정을 공유할 수 있습니다.

스토어에서 앱을 다운 받거나 구매하기 위해 생성해야 합니다.

1 **참 메뉴**를 실행하여 **설정 > PC 설정 변경**을 누릅니다.

2 **사용자 > 계정 > Microsoft 계정 사용**을 누릅니다.

3 순서에 맞게 등록합니다.

Windows 핫키 기능

Windows 8에서 편리하게 사용할 수 있는 핫키 기능입니다.

다음 기능은 외장형 키보드가 연결되어 있을 경우 사용 가능합니다.

기능	핫키	기능 설명
시작 화면 보기	Windows키	시작화면(Start)으로 전환됩니다.
바탕 화면 보기	Windows키 + D	바탕화면(Desktop)으로 전환됩니다.
참 메뉴 실행	Windows키 + C	참 메뉴가 실행됩니다.
화면 잠그기	Windows키 + L	화면 잠금 상태로 됩니다.
접근성 센터 열기	Windows키 + U	손쉬운 설정을 위해 접근성 센터를 엽니다.
외부 모니터 설정 열기	Windows키 + P	외부 모니터 설정 메뉴를 엽니다.
고급 관리 도구 열기	Windows키 + X	고급 관리 도구 메뉴를 엽니다.
앱 종료	Alt + F4	현재 실행되고 있는 앱을 종료합니다.

3장. 컴퓨터 사용

터치 스크린 사용하기 42
마이크로 SD 카드 슬롯 (선택 사양) 50
외부 디스플레이 장치 연결 52
소리 조절 54
LCD 밝기 조절 56
무선 네트워크 (선택 사양) 57
모바일 광대역 (무선 광역 네트워크, 선택 사양) 59
NFC (근거리 무선통신) (선택 사양) 60
Keyboard Dock 사용하기 (별매품) 62
노트 사용하기 (S Note, 선택 사양) 68
삼성 소프트웨어 업데이트 72
컴퓨터 상태 진단/해결 73
배터리 74
BIOS 셋업 77

터치 스크린 사용하기

터치 스크린을 이용하여 키보드, 마우스 없이도 컴퓨터를 사용할 수 있습니다.
터치 스크린 동작 설명은 터치 스크린 화면에서 동작할 수 있는 기능입니다.

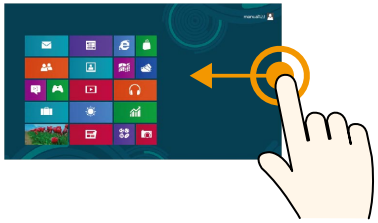
- 터치 스크린은 손가락이나 S펜으로 조작하세요. 날카로운 물체를 사용하면 LCD가 긁히거나 손상됩니다.
- S펜(제공되는 모델에 한함)이 제공되는 경우에는 S펜으로도 조작할 수 있습니다.
- 금속 물질과 같은 전도성 물질이 닿았을 경우 오동작할 수 있으므로 터치 스크린 표면에 닿지 않도록 주의하세요.

터치 스크린 사용하기

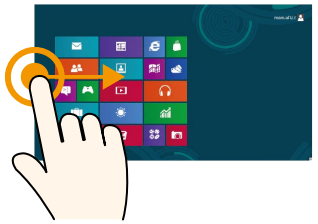
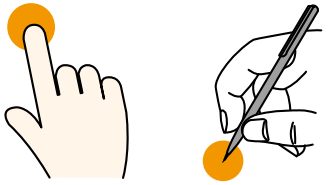
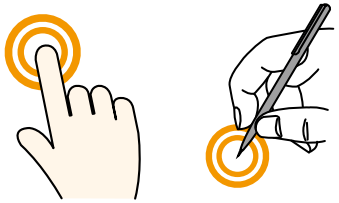
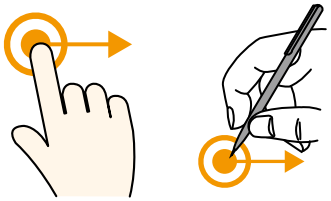
- 본 기능은 Windows 8의 터치 스크린 모델에서 지원하는 기능으로서, 일부 응용 프로그램에서만 동작합니다.
- 또한 응용 프로그램에 따라 지원되는 기능의 종류가 다를 수 있으므로 참고하여 사용하세요.
- S펜 사용법은 손가락 사용법과 동일 합니다. 여기서는 손가락 사용법 위주로 설명합니다.

터치 스크린 기본 동작 익히기

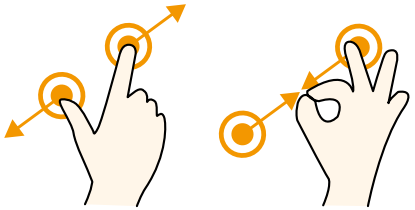
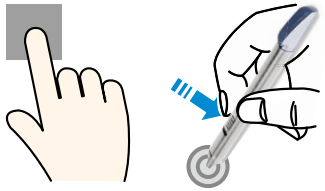
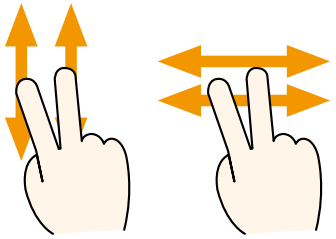
기본 사용법을 익히면, 터치스크린을 편리하게 이용할 수 있습니다.

터치 동작		기능
	**오른쪽 가장자리에서 안쪽으로 드래그**	화면 오른쪽에 숨겨져 있던 참 메뉴(Charms)가 나타납니다.

터치 스크린 사용하기

터치 동작		기능
	왼쪽 가장자리에서 안쪽으로 드래그	가장 최근에 실행한 앱이 나타납니다.
	아래쪽 가장자리에서 위로 또는 위쪽 가장자리에서 아래로 드래그	실행 중인 애플리케이션의 옵션이 나타납니다.
	살짝 터치하기 (클릭)	항목을 선택할 때 손가락으로 한 번 누릅니다. (화면에서 특정 메뉴, 옵션, 애플리케이션 아이콘 등을 살짝 터치하면 해당 기능이 실행됩니다.)
	두 번 터치하기 (더블 클릭)	항목을 실행할 때 손가락으로 빠르게 두 번 누릅니다.
	터치하여 드래그하기	터치한 대상의 위치를 이동하거나, 페이지를 넘깁니다. 이 동작으로 그림을 그리거나 글을 쓰기도 합니다.

터치 스크린 사용하기

터치 동작		기능
	두 개 이상의 손가락으로 회전하기	대상을 회전합니다.
	두 손가락을 넓게 벌리거나 안쪽으로 오므리기	대상을 확대 또는 축소합니다.
	터치한 채 잠시 누르기 (마우스 오른쪽버튼 기능)	마우스 오른쪽 버튼 기능과 동일합니다. 터치한 대상에서 추가로 설정할 수 있는 옵션이 나타나거나, 더 자세한 정보가 나타납니다.
	두 손가락으로 상하, 좌우 이동하기 (스크롤 기능)	상하, 좌우로 이동합니다. 마우스의 스크롤 기능과 동일합니다.

터치 스크린 사용하기

S펜 사용하기 (제공되는 모델에 한함)

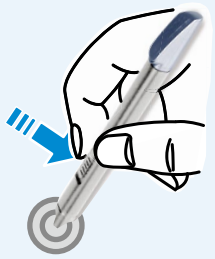
S펜이 제공되는 경우에는 S펜으로도 조작할 수 있습니다.
S펜 사용법은 손가락 사용법과 유사합니다.

> 전용 S펜만 사용하세요.

S펜 꺼내기

S펜을 오른쪽으로 꺼내세요.
사용이 끝난 후에는 S펜 슬롯에 꽂아둡니다.

S펜 구성 및 기능

펜 심 (클릭 기능)	손가락으로 터치 스크린을 조작하는 방법과 유사합니다.
펜 버튼 (마우스 오른쪽 버튼 기능) 	S펜으로 화면이 터치되지 않은 상태에서 펜 버튼을 누르면 포인터 주변에 원이 그려집니다. 계속해서 펜 버튼을 누른 상태에서 S펜으로 화면을 터치하세요. 마우스의 오른쪽 버튼 클릭과 같습니다.

터치 스크린 사용하기

펜 심을 교체하려면

펜 심이 망가질 경우, 다음과 같이 펜 심을 교체할 수 있습니다.

1 링의 홀에 펜 심을 끼워 고정한 후, 펜 심을 바깥으로 빼냅니다.

2 교체할 펜 심을 S펜에 끼워 넣습니다.

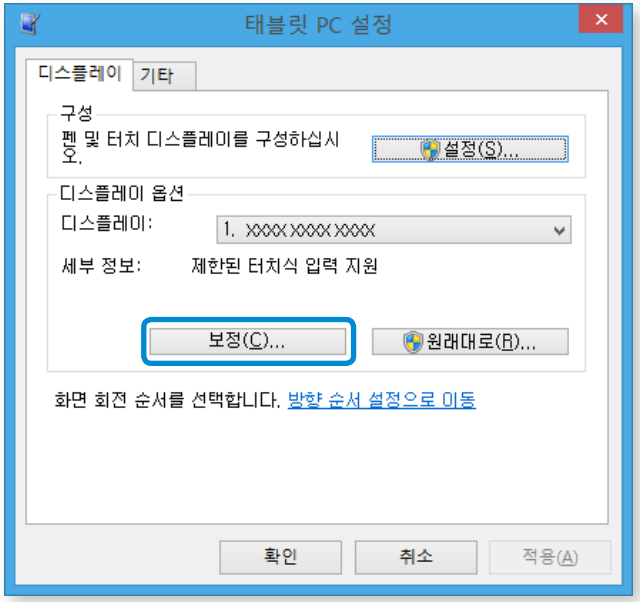
펜 심을 빼낼 때 펜 심이 튕겨 나가지 않도록 주의하세요.

화면 보정하기

터치 포인터가 잘 맞지 않고 정확도가 떨어질 때에는 **Tablet PC 설정** 메뉴에서 보정하여 사용하십시요.

화면 보정하기는 OS에 따라 다를 수 있으며, 일부 OS에서는 지원하지 않습니다. 여기서는 Windows 8을 기준으로 설명합니다.

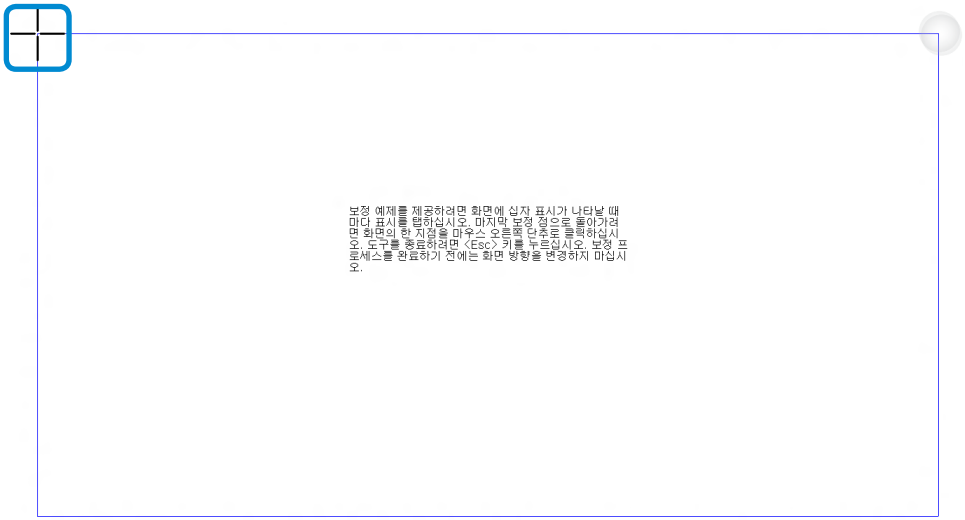
1 바탕화면 **참 메뉴** > **설정** > **제어판** > **하드웨어 및 소리** > **태블릿 PC 설정** > **보정**을 누릅니다.



터치 스크린 사용하기

2 보정하려는 스크린 유형을 선택한 후, **보정**창이 나타나면 + 표시를 눌렀다 뗍니다.

+ 표시는 왼쪽 상단에서 오른쪽 하단까지 순서대로 표시됩니다.


보정 예제를 제공하려면 화면에 십자 표시가 나타날 때마다 표시를 탭하십시오. 마지막 보정 점으로 돌아가려면 화면의 한 지점을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오. 도구를 종료하려면 <Esc> 키를 누르십시오. 보정 프로세스를 완료하기 전에는 화면 방향을 변경하지 마십시오.

3 **보정 데이터를 저장하시겠습니까?** 창이 나타나면 **예**를 누릅니다.

터치 스크린 입력 위치가 보정됩니다.

문자 입력

문자 입력은 **키보드**와 **Tablet PC 입력판**을 이용하여 입력할 수 있습니다.

문자 입력은 운영체제에 따라 다를 수 있으며, 일부 운영체제에서는 지원하지 않습니다.

오랜 시간 사용 시에는 컴퓨터의 키보드를 사용하시면 편리합니다.

여기서는 메모장에 문자를 입력하는 방법을 예로 설명합니다.

Tablet PC 입력판 사용

Tablet PC 입력판은 **Windows**에서 제공하는 화상 문자 입력판입니다.

터치 키보드와 **필기 모드**를 사용하는 방법을 예를 들어 설명합니다.

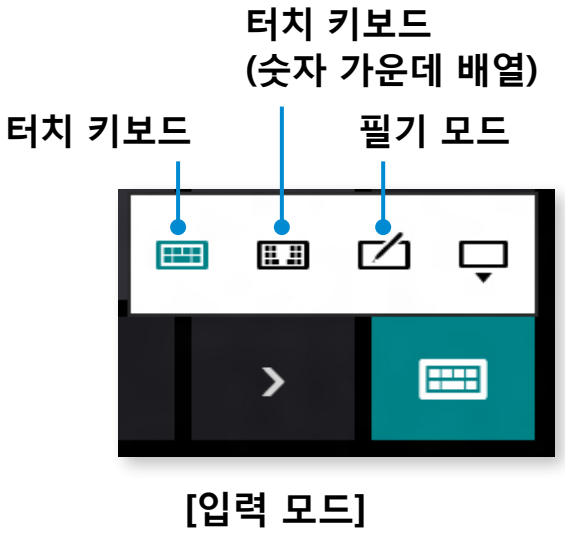
1 **시작 화면**에서 화면 위쪽 가장자리에서 안쪽으로 살짝 드래그합니다.

앱 모두 보기 > **메모장**을 누릅니다.

2 메모장 화면에 손을 대면 커서가 나타납니다.

터치 스크린 사용하기

3 바탕 화면에서 작업표시줄의 오른쪽의 을 누르면 **Tablet PC 입력판**이 나타납니다.



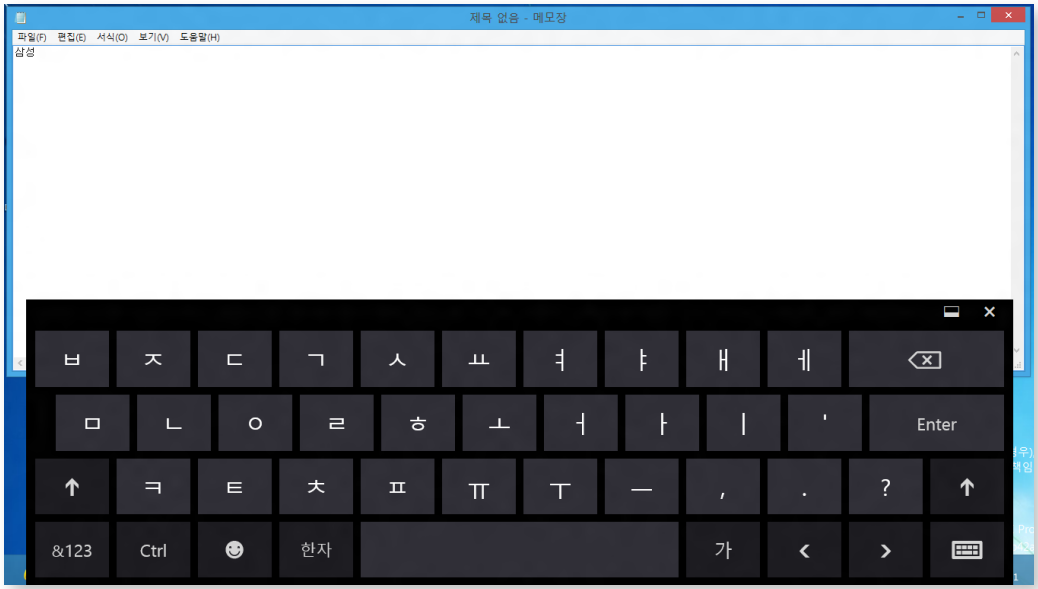
[입력 모드]

터치 키보드로 입력하기

터치 키보드는 일반 키보드 모양으로 키를 눌러 입력할 수 있습니다.

1 Tablet PC 입력판에서 **터치 키보드** 아이콘 을 누릅니다.

2 원하는 키를 눌러서 입력합니다.



터치 스크린 사용하기

필기 모드로 입력하기

터치 스크린에서 손가락으로 필기 모드 입력판에 글자를 직접 써서 입력할 수 있습니다.

필기입력 모드는 일부 언어에서 지원되지 않을 수 있습니다.

1 Tablet PC 입력판에서 **필기 모드** 아이콘 을 누릅니다.

2 터치 스크린에서 손가락으로 **필기모드 입력판**의 입력 영역에 글자를 씁니다.

3 **삽입**을 누르면 글자가 입력됩니다.

터치 스크린 사용 시 주의 사항

- 터치 스크린 사용 시에는 깨끗하고 물기가 없는 손으로 사용하시기 바랍니다.

  습기가 많은 환경에서는 손이나 터치 스크린 표면의 물기를 제거한 후 사용하십시오.

- 액정 클리너를 터치스크린에 직접 분사하지 마십시오. 액정 클리너가 터치 스크린 하단 안으로 스며들 수 있습니다.

  액정 클리너 사용시에는 천에 적셔서 사용하시기 바랍니다. (연마제가 첨가된 클리너 또는 천을 사용시에는 터치 스크린이 손상될 수 있습니다.)

- 터치 스크린에 심한 충격을 주거나 볼펜 등의 뾰족한 물건으로 누르지 마십시오.

  심한 충격을 주거나 날카로운 물체를 사용하면 터치 스크린이 손상될 수 있습니다.

- 펜 이용 시 제공되는 S펜을 사용 하십시오. 다른 펜 사용 시 정상적으로 동작되지 않을 수 있습니다.

  S펜을 떨어 뜨린 경우, 펜 심이 망가질 수 있으니 주의하세요.

- 터치 스크린은 손가락이 화면에 너무 약하게 닿으면 터치 한 것이 인식되지 않을 수 있습니다.

- 터치 스크린을 누를 때는 다른 항목에 닿지 않도록 주의하면서 손가락으로 원하는 항목을 정확하게 눌러 주세요.

- 터치 스크린 상에 벌레가 붙어 있거나, 물방울 등 이물질이 묻어 있을 경우 정상 동작을 하지 않습니다.

마이크로 SD 카드 슬롯 (선택 사양)

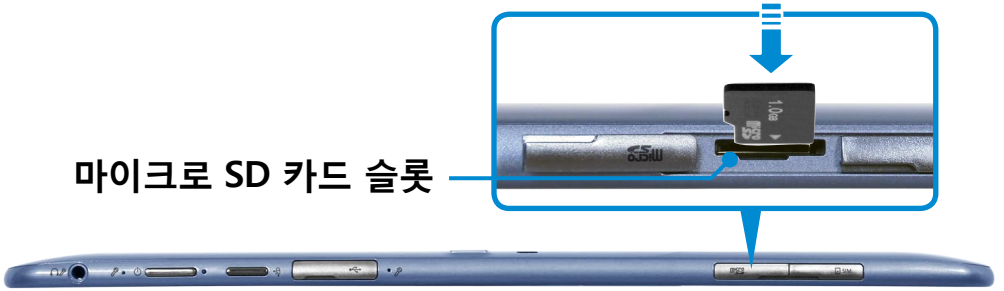
마이크로 SD 카드 슬롯에는 마이크로 SD 카드만 사용할 수 있습니다.

마이크로 SD 카드는 이동식 저장 장치로 활용할 수 있으며, 디지털 카메라, 디지털 캠코더, MP3 등의 디지털 제품과 편리하게 데이터를 주고 받을 수 있습니다.

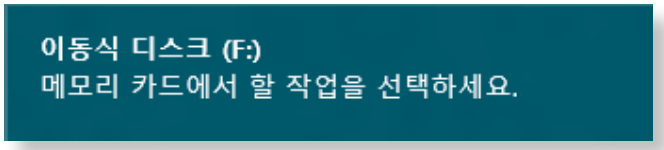
- 마이크로 SD 카드는 사용자가 필요한 용량을 결정하여 별도로 구입하여야 합니다.
- 마이크로 SD 카드 슬롯에 사용하는 카드는 데이터 저장 장치로만 사용할 수 있으며, 저작권 보호 기능은 지원하지 않습니다.
- 컴퓨터 이동 시에는 카드가 빠지거나 손상될 수 있으니 별도로 보관하세요.
- 설명에 사용된 사진은 대표 모델 이미지로 실제 제품과 다를 수 있습니다.

카드 사용하기

1 마이크로 SD 카드 슬롯 덮개를 열고, 마이크로 SD 카드를 슬롯에 넣습니다.



2 오른쪽 위에 다음 메시지가 나타납니다. 클릭하여 **폴더를 열어 파일 보기**를 누릅니다.



만일 문제가 있다는 메시지가 나타나면 해당 창을 클릭 > **스캔 없이 계속**을 누릅니다. 3번 과정을 진행할 수 있습니다.

3 바탕화면에 **Windows 탐색기**가 실행됩니다. 해당 드라이브에서 데이터를 저장, 이동, 삭제할 수 있습니다.

마이크로 SD 카드 슬롯 (선택 사양)

카드 제거하기

카드를 눌러 튀어나오면 카드 끝을 잡고 뺍니다.

카드 포맷하기

카드 구입 후 최초 사용 시, 포맷을 해야 사용할 수 있습니다.

카드를 포맷하면 데이터가 모두 삭제됩니다.
포맷하기 전에 데이터를 백업해 두세요.

1 바탕화면 **작업표시줄**의 **Windows 탐색기** 아이콘을 클릭합니다.

2 카드 드라이브에서 터치패드 오른쪽 버튼을 클릭한 후 **포맷**을 클릭합니다.

3 **시작**을 클릭하면 포맷이 시작됩니다.

- 카드를 디지털 카메라 등의 다른 디지털 기기와 공용으로 사용하려면 디지털 기기에서 포맷하여 사용하는 것이 좋습니다.
- 컴퓨터에서 포맷한 카드를 다른 디지털 기기에서 사용하면 기기에 따라 다시 포맷을 해야 할 경우도 있습니다.
- 쓰기 방지 Lock이 걸린 상태에서는 포맷 / 쓰기 / 지우기가 되지 않습니다.
- 마이크로 SD 카드 삽입 / 제거 시 주의해 주십시오. 마이크로 SD 카드가 손상될 수 있습니다.

외부 디스플레이 장치 연결

모니터나 TV, 프로젝터 등의 외부 디스플레이 장치를 연결하면 프리젠테이션을 하거나 동영상, 영화 등을 볼 때 넓은 화면으로 볼 수 있습니다.

모니터 포트로 연결하기 (선택 사양)

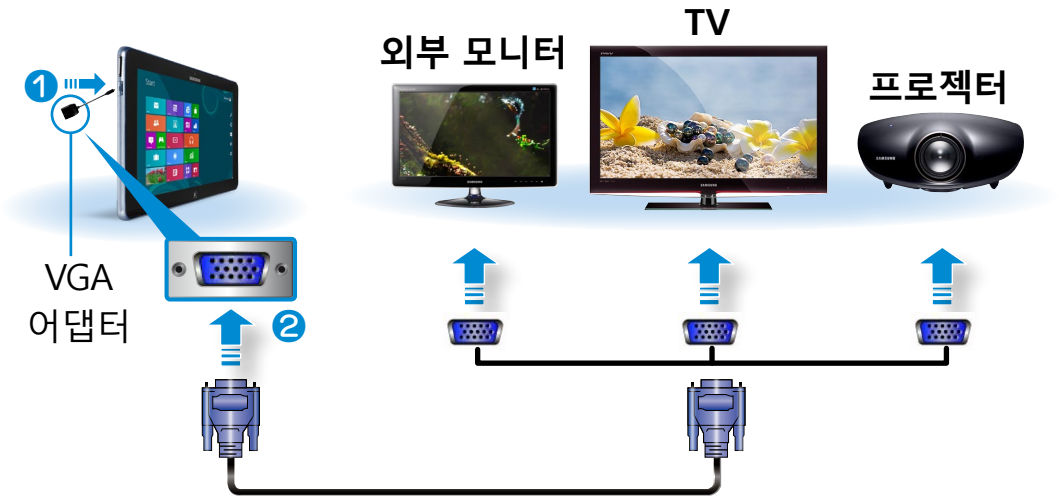
D-SUB 포트가 지원되는 모니터나 TV, 프로젝터에 연결하여 화면을 넓게 활용합니다.

프로젝터에 연결하여 프리젠테이션에 이용하면 편리합니다.

VGA 어댑터는 선택 사양(별매품)으로 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

1 모니터 포트를 열고 **VGA 어댑터**를 연결합니다.

연결된 VGA 어댑터에 모니터 케이블(15핀)을 연결한 후 모니터나 TV의 D-SUB 포트를 연결합니다.



2 연결된 모니터(또는 TV, 프로젝터)의 전원 케이블을 연결하고, 전원을 켭니다.

TV와 연결할 때에는 TV를 외부 입력 모드로 변경하세요.

3 **참 메뉴 > 장치 > 두 번째 화면**을 선택합니다.

원하는 모니터 모드를 선택합니다.

	PC 화면만 PC 화면(현재 장치)에만 보여 줍니다.
	복제 현재 장치의 화면을 외부 장치에 동일하게 보여 줍니다.
	확장 현재 장치의 화면을 외부 장치 화면까지 확장하여 보여 줍니다.
	두 번째 화면만 외부 장치의 화면으로만 보여 줍니다.

다른 방법으로 듀얼뷰(확장 화면)를 설정하려면

제어판의 **디스플레이 설정** 창에 들어가 **2번 모니터**를 클릭하여 **이 모니터에 맞게 확장**을 체크하면 듀얼뷰(확장 화면)로 설정할 수 있습니다. 자세한 사항은 OS의 도움말을 참고하세요.

외부 디스플레이 장치 연결

Micro HDMI 포트로 연결하기 (선택 사양)

HDMI 포트가 지원되는 TV에 연결하여 영화볼 때 고화질, 고음질을 한번에 즐길 수 있습니다.
HDMI TV로 연결한 후에는 화면과 사운드를 설정해 주어야 합니다.

HDMI to micro HDMI 케이블은 사용자가 별도로 구입해야 합니다.

1 TV의 HDMI 입력 포트에 HDMI to micro HDMI 케이블을 연결합니다.

- TV 출력 포트(HDMI)가 지원되는 모델에 한하여 지원됩니다.
- TV에 한 개 이상의 HDMI 포트가 제공되는 경우, **DVI IN** 이라고 표시된 HDMI 포트에 연결합니다.
- TV와 연결할 때에는 TV의 외부입력 모드를 **HDMI**로 변환합니다.

2 **참 메뉴** > **장치** > **두 번째 화면**을 선택합니다.
원하는 모니터 모드를 선택합니다.

	PC 화면만 PC 화면(현재 장치)에만 보여 줍니다.
	복제 현재 장치의 화면을 외부 장치에 동일하게 보여 줍니다.
	확장 현재 장치의 화면을 외부 장치 화면까지 확장하여 보여 줍니다.
	두 번째 화면만 외부 장치의 화면으로만 보여 줍니다.

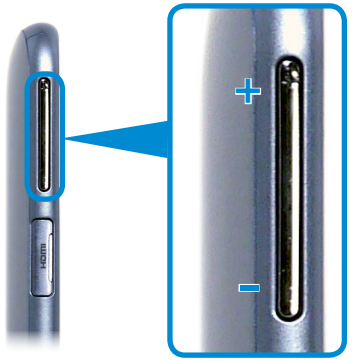
도스 환경에서는 외부 모니터 화면/TV 출력이 지원되지 않습니다.

소리 조절

소리 크기는 음량 조절 버튼, 볼륨 조절 프로그램으로 조절할 수 있습니다.

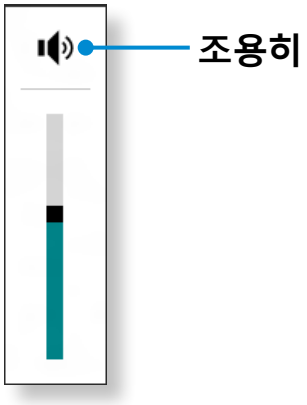
버튼으로 조절하기

컴퓨터 왼쪽면의 음량 조절 버튼을 눌러 소리 크기를 조절할 수 있습니다.



볼륨 조절 프로그램에서 조절하기

참 메뉴 > **설정** > 을 클릭한 후 조정 바를 조절합니다.



소리 조절

녹음기 사용하기

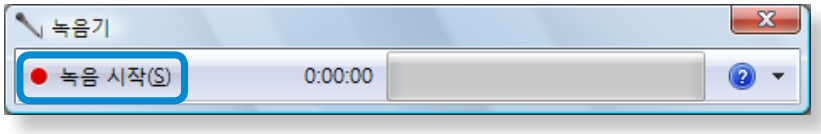
Windows 녹음기 프로그램을 이용하여 컴퓨터에 녹음하는 방법을 알아봅니다.

1 마이크 잭에 마이크를 연결하세요.
또는 내장 마이크를 사용하세요.

2 작업 표시줄의 알림 영역에 **볼륨** 아이콘 을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **녹음 장치**를 선택합니다.

3 마이크가 **기본 녹음 장치**로 되어 있는지 확인합니다. 체크 표시가 있으면 이미 기본 장치로 설정되어 있습니다.
설정되어 있지 않은 경우 마이크를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **기본 장치로 설정**을 선택합니다.

4 **참 메뉴 > 시작** 에서 오른쪽 클릭하여 **앱 모두 보기** **> 녹음기**를 클릭한 후 **녹음 시작**을 눌러 녹음합니다.



이어셋/헤드셋 연결하여 사용하기

잭을 연결하여 소리가 나지 않으면 아래와 같이 설정하세요.

1 바탕화면 **참 메뉴 > 설정** **> 제어판 > 하드웨어 및 소리 > 소리 > 재생** 탭을 클릭합니다.

2 **스피커(Intel SST Audio Device (WDM))**를 선택한 후 **기본값으로 설정**을 클릭하고 **확인**을 클릭합니다.

마이크 효과 설정하기 (선택 사양)

혼자서 마이크를 사용하거나, 여러 명이 마이크를 사용할 때 최적화된 마이크 효과를 설정할 수 있습니다.

1 작업 표시줄의 알림 영역에 오디오 관리자 아이콘 을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **사운드 관리자**를 선택합니다.

2 **마이크** 탭의 사용할 기능을 선택하고, **확인**을 클릭합니다.

. **내로(narrow)**: 마이크 전면의 45도 이내 소리가 인식됩니다. 혼자 마이크를 사용할 때 선택합니다.

. **와이드(wide)**: 전 방향의 모든 소리가 인식되어 여러 명이 마이크를 사용할 수 있습니다.
단, 주변 잡음이 들릴 수 있습니다.

LCD 밝기 조절

AC 어댑터로 사용할 때는 가장 밝게, 배터리로 사용할 때는 배터리를 오랫동안 사용할 수 있도록 어둡게 설정되어 있습니다.

1 **참 메뉴 > 설정** > **화면 밝기 조절 아이콘** 을 클릭합니다.

2 화면 밝기 조정 바를 조절합니다.

- **배터리 소모를 줄이려면**

  배터리로 동작 중일 때 화면 밝기를 어둡게 조절하면 배터리 소모를 줄일 수 있습니다.

- **삼성 노트북 컴퓨터 LCD 불량화소 관리 기준**

  삼성전자(주)는 노트북 제품의 LCD에 대하여 엄격한 품질 및 신뢰성 사양을 준수하고 있으나, 노트북 LCD는 제조 공정상의 기술적 한계로 인해 불량화소가 포함될 수 있어, 불가피하게 소량의 불량화소를 허용하고 있습니다.

  이에, 당사는 제품 성능에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 아래와 같은 기준으로 불량화소를 관리하고 있습니다.

  - Bright dot : 2개 이하
  - Dark dot : 4개 이하
  - Combination of Bright and Dark : 4개 이하

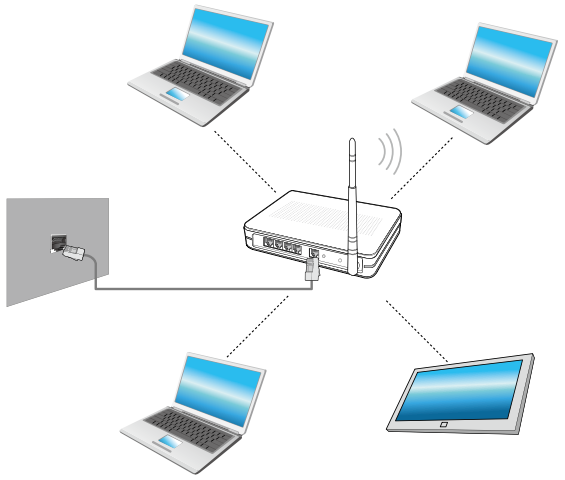
LCD 청소 시 주의 사항

LCD를 닦을 때에는 컴퓨터 전용 세제를 부드러운 천에 묻혀 한쪽 방향으로 가볍게 닦아 주십시오.

세게 닦으면 LCD가 손상될 수 있습니다.

무선 네트워크 (선택 사양)

무선 네트워크(Wireless LAN, 이하 무선랜)는 가정이나 소규모 사무실에 있는 여러 대의 컴퓨터를 유선랜 케이블 대신에 무선으로 연결하여 네트워크하는 환경입니다.



- 화면 그림 및 용어는 모델에 따라 달라질 수 있습니다.
- 본 설명은 무선랜 카드 또는 장치가 제공되는 모델에 한합니다. 본 설명에 나오는 그림은 무선랜 장치에 따라 일부 그림이 다를 수 있습니다.
- 무선랜이 꺼져있는 경우 **Settings > 네트워크**를 선택하여 기능 사용 여부를 **ON**으로 설정합니다.

AP(Access Point : 액세스 지점)란?

유선 네트워크의 허브(Hub)로, 네트워크 신호를 무선으로 내보내는 장비입니다.

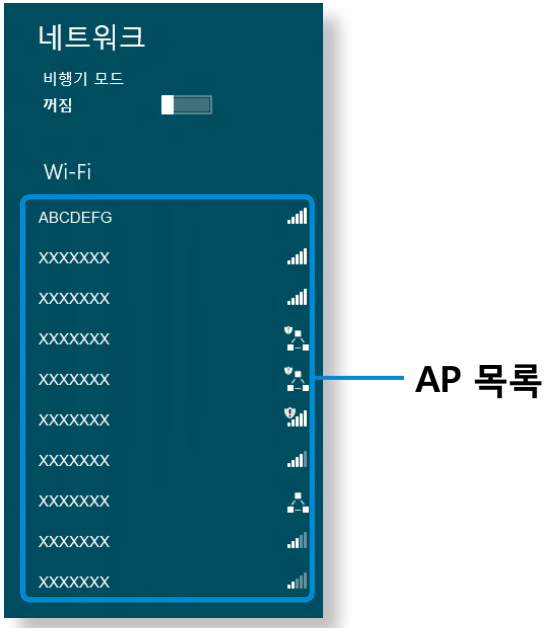
여러 대의 무선랜 장착 컴퓨터에 연결하여 네트워크 할 수 있도록 도와줍니다.

무선 네트워크 (선택 사양)

무선랜 접속하기

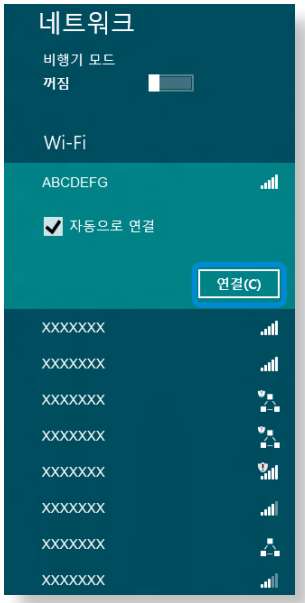
주변에 AP가 있는 경우 Windows에서 제공하는 무선랜 접속 방법으로 간단하게 접속할 수 있습니다.

1 **참 메뉴 > 설정** > **네트워크 연결** 아이콘을 클릭하면 연결 가능한 AP 목록이 나타나며 접속할 AP를 선택하면 **연결** 버튼이 나타납니다.



2 **연결**을 클릭합니다. 만약 연결할 AP에 네트워크 키가 설정되어 있으면 네트워크 키를 입력하고 **확인**을 클릭합니다.

네트워크 키는 네트워크 관리자에게 문의하세요.



3 AP에 연결이 완료되면, AP 옆에 **연결됨**이 표시됩니다. 이제 무선 네트워크를 사용할 수 있습니다.

모바일 광대역 (무선 광역 네트워크, 선택 사양)

무선 광역 네트워크 (Wireless WAN, 이하 모바일 광대역)은 휴대전화 서비스 지역 내 어디에서나 연결 가능한 모바일 광대역 네트워크 입니다.

- 본 설명은 모바일 광대역 장치가 제공되는 모델에 한합니다. 모바일 광대역 장치는 선택 사양입니다.
- 운영체제의 버전에 따라 일부 기능이 제공되지 않거나 제공되는 기능이 다를 수 있습니다.
- 본 설명에 나오는 그림은 모바일 광대역 서비스를 제공하는 업체 또는 장치에 따라 일부 그림이 다를 수 있습니다.
- 모바일 광대역 사용 시 문의사항은, 해당 통신업체에 문의하세요.
- 무선 광역 네트워크를 사용하려면 먼저 개통을 해야합니다.

  개통을 위한 정보를 확인하려면,

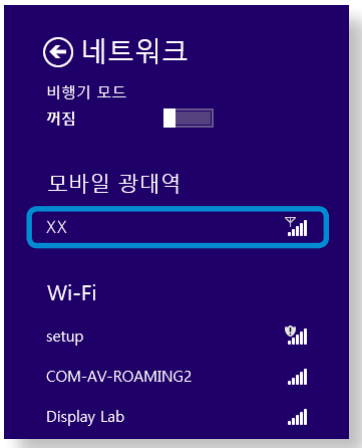
  참 메뉴 > 설정 > PC 설정 변경 > 무선 연결에서 **모바일광대역 하드웨어 정보**를 누릅니다.

  IMEI, 휴대폰 번호, SIM ICC ID 정보 등을 확인할 수 있습니다.

  통신사 일련번호는 제품 바닥면에 표기되어 있습니다. (해당 모델에 한함)
- 보안을 위해 **SIM 카드에 비밀번호를 설정하려면,**

  참 메뉴 > 설정 > 네트워크 > 모바일광대역 업체명을 길게 눌러서 **연결 속성 보기 > 보안**에서 설정할 수 있습니다.

1 **참 메뉴 > 설정** > **네트워크**를 클릭하면 연결 가능한 모바일 광대역이 나타납니다.



모바일 광대역 하단에 연결할 서비스 공급 업체명이 나타나지 않으면, 전원이 꺼진 상태에서 SIM카드를 다시 삽입하세요.

2 접속할 서비스 공급 업체명을 선택하고 **연결**을 누릅니다.

해외에서 **연결**을 누르면 자동로밍이 됩니다. 따라서 데이터 요금이 발생할 수 있습니다.

3 프로필 설정 화면이 나타나면 화면의 안내에 따라 사용자 정보를 입력하세요.

4 네트워크 연결이 완료되면, 오른쪽에 **연결됨**이 표시됩니다.

이제 모바일 광대역 서비스를 사용할 수 있습니다.

NFC (근거리 무선통신) (선택 사양)

NFC(Near Field Communication)란?

- 가까운 거리(10cm 이내)에서 다양한 무선 데이터를 주고받는 기술의 한 종류로서, 기기간 설정 없이 안전하고 편리하게 정보를 주고 받거나 다른 장치와 연결시키는 기능을 사용할 수 있습니다.
- 동영상/사진 전송, P2P 게임, 모바일 결재, 태그 읽기/쓰기, NFC 기기 연결 등 NFC가 지원되는 기기에 따라 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.
- NFC 표시가 된 기기만 NFC 기능을 사용할 수 있습니다.

기기별 자세한 사용법은 기기에 제공된 사용설명서를 참고하세요.

다른 PC와 웹 사이트 공유하기

NFC가 지원되는 두 대의 컴퓨터를 연결하는 방법에 대해 예로 설명합니다.

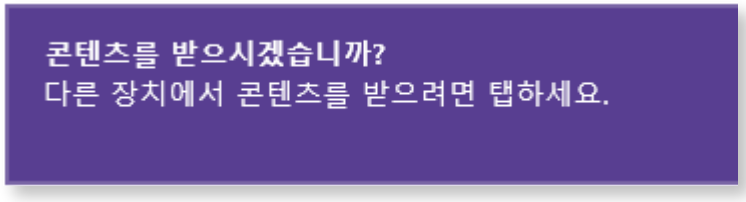
A 컴퓨터에서 보고 있는 웹 사이트를 B 컴퓨터와 공유합니다.

1 사용하고 있는 **A 컴퓨터**에서 Internet Explore로 사용할 사이트를 실행합니다.

2 **A 컴퓨터**에서 **참 메뉴 > 장치 > 탭하여 보내기**를 누릅니다.

3 NFC가 지원되는 **B 컴퓨터**의 **NFC 안테나** 를 **A 컴퓨터** 뒷면 **NFC 안테나** 에 접촉합니다.

4 **B 컴퓨터**에 메시지가 나타나면 누릅니다.



5 이제 A 컴퓨터의 웹 페이지가 B 컴퓨터로 공유가 되었습니다.

B 컴퓨터의 Internet Explorer에 A 컴퓨터와 동일한 웹 사이트가 표시됩니다.

NFC (근거리 무선통신) (선택 사양)

장치 연결하기

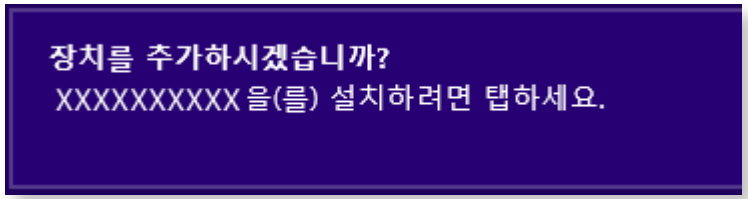
NFC가 지원되는 블루투스 스피커를 연결하는 방법에 대해 예로 설명합니다.

1 컴퓨터를 켭니다. 연결할 블루투스 스피커를 켭니다.

2 스피커의 NFC 마크 부분을 컴퓨터 뒷면의 **NFC 안테나** 에 접촉시킵니다.

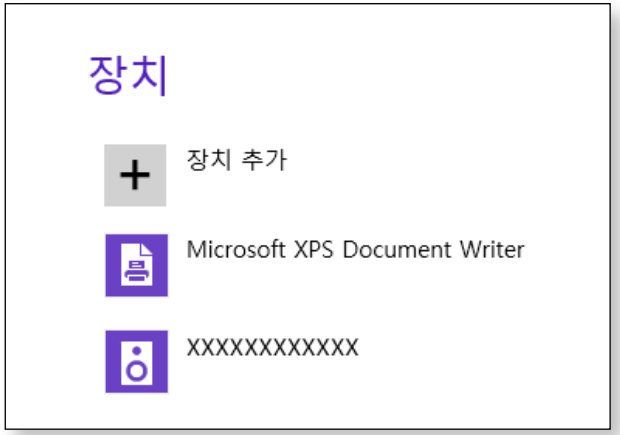
3 장치연결 메시지가 오른쪽 위에 나타납니다. 메시지를 누릅니다.

안내에 따라 장치 연결을 진행합니다.



4 장치가 연결되었습니다. 이제 스피커를 사용할 수 있습니다.

참 메뉴 > 설정 > PC 설정 변경 > 장치 에 들어가서 연결된 장치를 확인할 수 있습니다.



제약사항

- NFC 기기는 동시에 (또는 한 번에) 1대의 NFC 기기만 연결할 수 있습니다.
- Windows와 안드로이드 OS 간의 NFC 기능이 서로 호환되지 않아, 안드로이드 OS를 사용하는 모바일 제품과 연결 시에는 NFC 데이터 전송 기능 중 URL 전송만 지원됩니다.

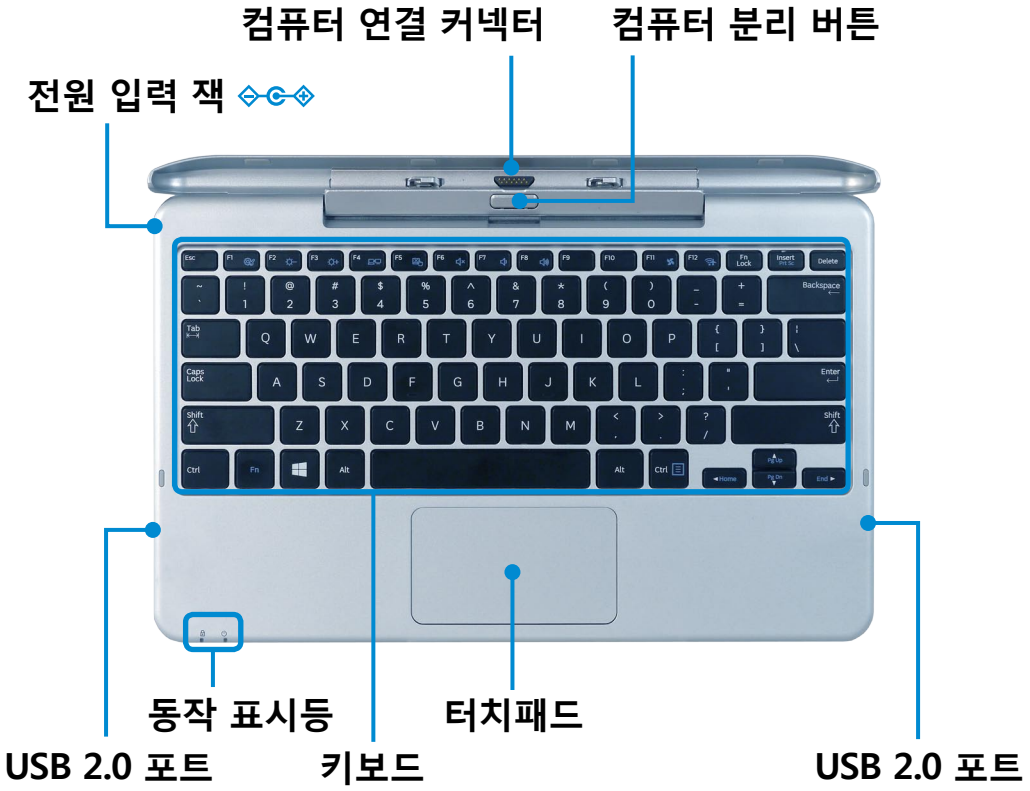
Keyboard Dock 사용하기 (별매품)

이 컴퓨터 제품에 맞는 전용 Keyboard Dock을 연결하세요.

추가된 USB 포트와 키보드로 일반 노트북처럼 쉽고 편리하게 사용할 수 있습니다.

- Keyboard Dock은 별도로 구입해야 합니다.
- 제품 스펙은 예고없이 달라질 수 있습니다.
- 제품 디자인은 변경될 수 있습니다.

각 부분의 명칭



동작 표시등 안내

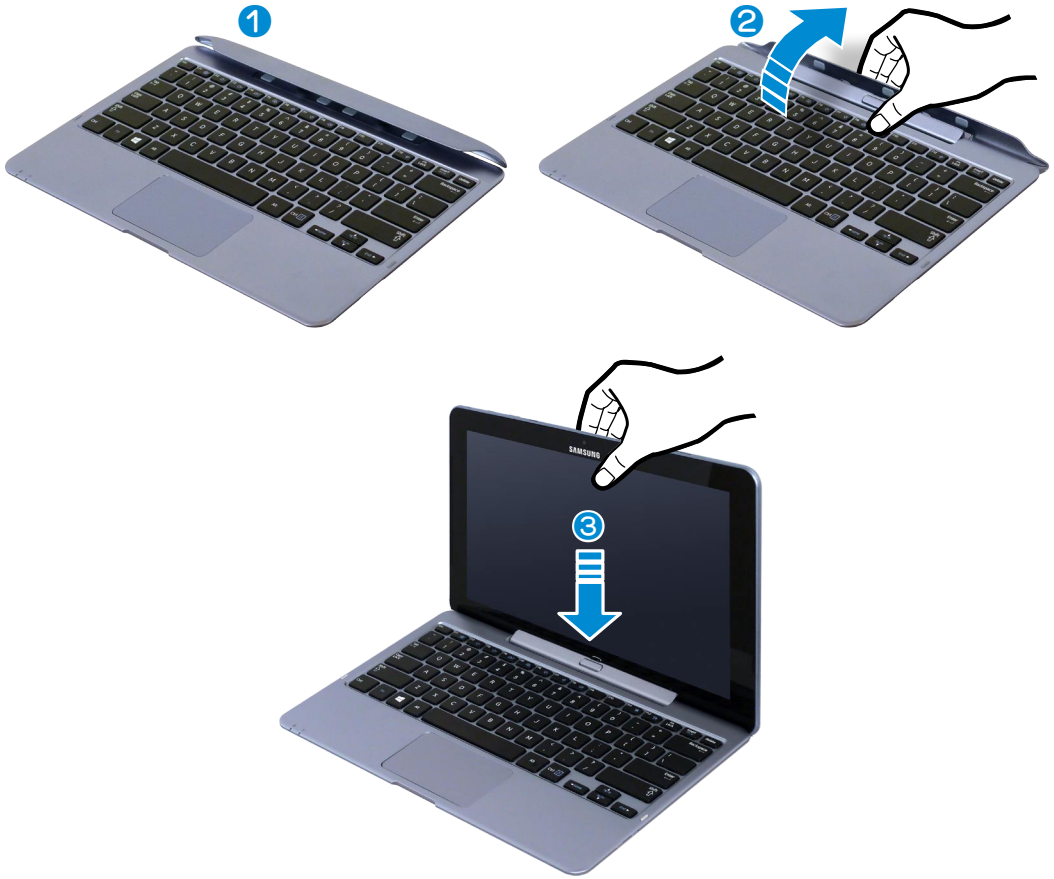
1	Caps Lock	영문자를 입력하는 상태를 표시하며 키보드의 Caps Lock키로 표시등을 켜고, 끌 수 있습니다. • **켜짐:** 영문 대문자 입력 • **꺼짐:** 영문 소문자 입력
2	전원	컴퓨터와 Keyboard Dock의 연결 상태를 표시합니다. • **켜짐:** 컴퓨터와 Keyboard Dock이 정상적으로 연결되어 정상 동작합니다. • **깜빡임:** 컴퓨터와 Keyboard Dock의 연결이 비정상입니다. 분리 버튼을 눌러 분리 후 다시 연결해야 합니다. • **꺼짐:** 컴퓨터의 전원이 off 상태이거나 sleep 모드에 진입한 상태입니다. 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜야 합니다.

Keyboard Dock 사용하기 (별매품)

연결하기/분리하기

컴퓨터 연결하기

1 컴퓨터를 Keyboard Dock 가운데 연결부에 맞춰서 장착합니다.



2 정상적으로 연결되면, Keyboard Dock **전원 표시등** ⏻ 이 켜집니다.

Keyboard Dock은 전원 연결 없이 컴퓨터에 충전된 배터리만으로도 사용 가능합니다.

컴퓨터 분리하기

컴퓨터 분리 버튼을 누른 상태에서, 다른 한 손으로 컴퓨터를 위로 잡아 당기면 분리됩니다.

연결한 Keyboard Dock 동작이 잘 안될 경우, **컴퓨터 연결 커넥터** 부위의 이물질로 인한 접촉 문제일수도 있으니, 확인후 제거해 주세요.

Keyboard Dock 사용하기 (별매품)

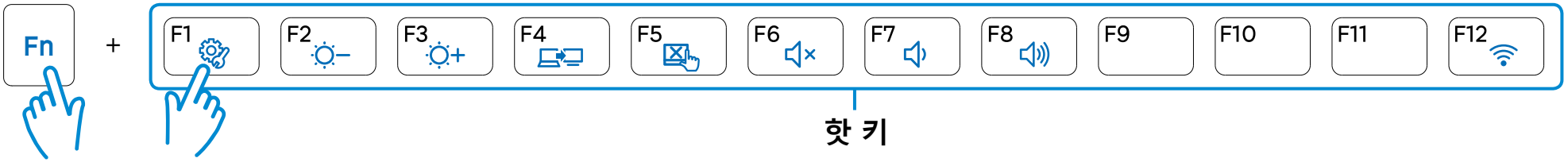
핫 키의 기능 및 사용법에 대해 설명합니다.

키보드는 국가별로 다르게 제공되며, 여기서는 핫 키 위주로 설명합니다.

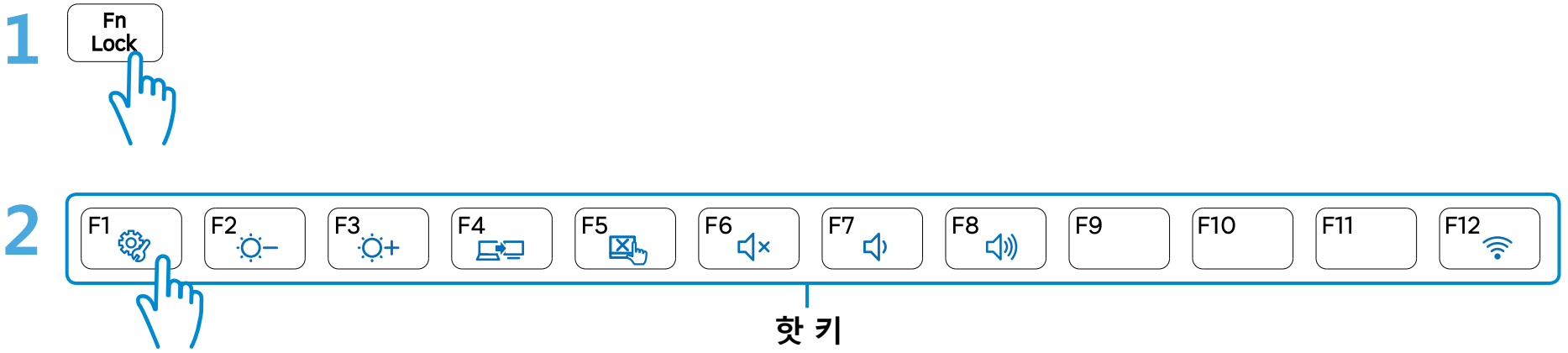
키보드 핫키 사용하기

Fn 키와 핫 키를 함께 누르세요. 또는 **Fn Lock** 키를 누르고 핫 키를 누르면 손쉽게 핫 키 기능을 사용할 수 있습니다.

► **방법 1**



► **방법 2**



Keyboard Dock 사용하기 (별매품)

핫 키	이름	기능
F1	Settings	삼성 소프트웨어 통합 설정 프로그램인 **Settings**가 실행됩니다.
F2 F3	화면 밝기 조절	화면 밝기를 조절합니다.
F4	CRT/LCD	외부 모니터(또는 TV)를 연결했을 때, LCD 또는 외부 모니터 화면으로 전환합니다.
F5	터치패드	터치패드 기능을 끄고 켭니다. 외부 마우스만을 사용할 때 터치패드 기능을 끌 수 있습니다.
F6	조용히 (Mute)	소리를 끄고 켭니다.
F7 F8	음량 조절	소리 크기를 조절합니다.
F12	무선 네트워크	무선 네트워크 장치를 켜고 끌 수 있습니다. (무선 네트워크 장치가 제공되는 모델에 한 함.)

Keyboard Dock 사용하기 (별매품)

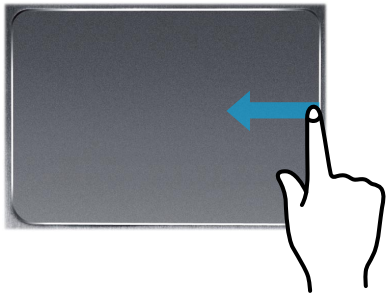
터치패드 사용하기

터치패드는 일반 노트북의 터치패드와 동일한 기능을 합니다.

Windows 8 OS에서 아래와 같은 제스처 기능을 추가로 사용할 수 있습니다.

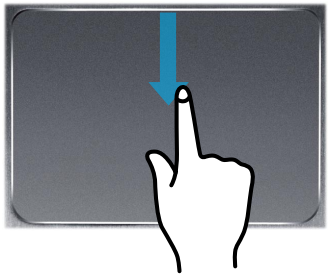
참 메뉴 실행 기능

터치패드의 오른쪽 끝에서 중앙으로 끌면 참 메뉴가 나타납니다.



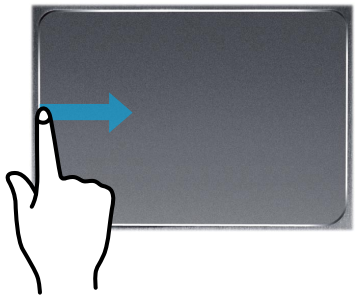
실행 중인 앱의 부가 메뉴 보기

터치패드의 위쪽 끝에서 중앙으로 끌면 실행 중인 앱에서 할 수 있는 다양한 메뉴가 나타납니다.



이전 실행 창 보기 기능

터치패드의 왼쪽 끝에서 중앙으로 끌면 실행 중인 프로그램 중 바로 전 프로그램이 실행됩니다.



Keyboard Dock 사용하기 (별매품)

스크롤 기능

터치패드에 두 손가락을 대고 상하 또는 좌우로 움직이면 화면에서 상하 또는 좌우로 이동할 수 있습니다.

이미지/텍스트 확대 및 축소 기능

터치패드에 두 손가락을 대고 손가락을 서로 가깝게 모으거나 멀게 벌리면 이미지나 텍스트가 확대/ 축소됩니다.

노트 사용하기 (S Note, 선택 사양, 해당기능 지원 모델에 한함)

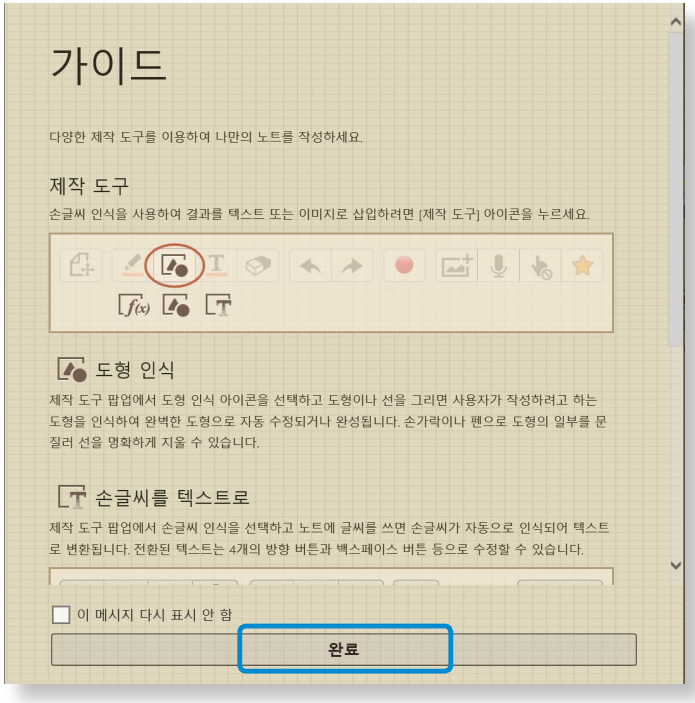
아이디어 필기, 레시피, 다이어리, 여행기 등 다양한 양식으로 나만의 노트를 꾸밀 수 있습니다.

프로그램 버전에 따라 일부 기능이 제공되지 않거나, 제공되는 기능이 다를 수 있습니다.

노트 작성하기

1 시작 화면에서 **S Note**를 선택합니다.

2 S Note가 실행되며, S Note 가이드가 나타납니다. **완료**를 누릅니다.


가이드
다양한 제작 도구를 이용하여 나만의 노트를 작성하세요.
제작 도구
손글씨 인식을 사용하여 결과를 텍스트 또는 이미지로 삽입하려면 [제작 도구] 아이콘을 누르세요.
도형 인식
제작 도구 팝업에서 도형 인식 아이콘을 선택하고 도형이나 선을 그리면 사용자가 작성하려고 하는 도형을 인식하여 완벽한 도형으로 자동 수정되거나 완성됩니다. 손가락이나 펜으로 도형의 일부를 문질러 선을 명확하게 지울 수 있습니다.
손글씨를 텍스트로
제작 도구 팝업에서 손글씨 인식을 선택하고 노트에 글씨를 쓰면 손글씨가 자동으로 인식되어 텍스트로 변환됩니다. 전환된 텍스트는 4개의 방향 버튼과 백스페이스 버튼 등으로 수정할 수 있습니다.
이 메시지 다시 표시 안 함
완료

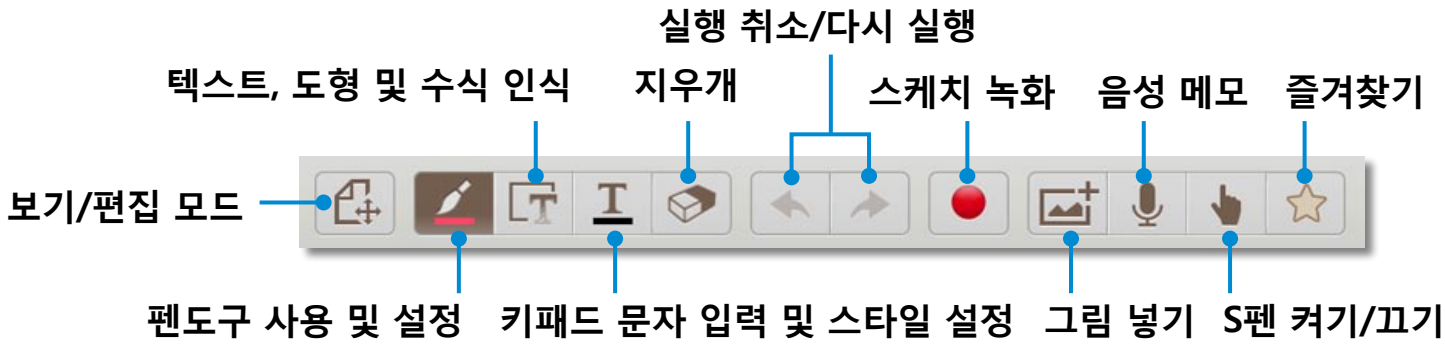
3 앱바(Appbar)에서 **새 노트** 를 누릅니다.

노트 사용하기 (S Note, 선택 사양, 해당기능 지원 모델에 한함)

4 다양한 문서 양식이 나타납니다.
원하는 문서 양식을 선택합니다.

5 메뉴를 활용하여 노트를 작성합니다.

예) 레시피를 선택한 경우



노트 사용하기 (S Note, 선택 사양, 해당기능 지원 모델에 한함)

▶ 그림(사진) 넣기

사진 넣는 방법을 예로 설명합니다.

❶ 아이콘을 누릅니다.

❷ 그림 삽입할 방법을 선택합니다.

❸ 사진 촬영을 누르면 사진촬영 화면이 나타납니다.
화면을 눌러 사진을 촬영합니다.

❹ 사진이 촬영되면, **확인**을 누릅니다.

❺ 레시피 화면에 촬영된 사진이 들어갑니다. 크기와 위치를 조절합니다.

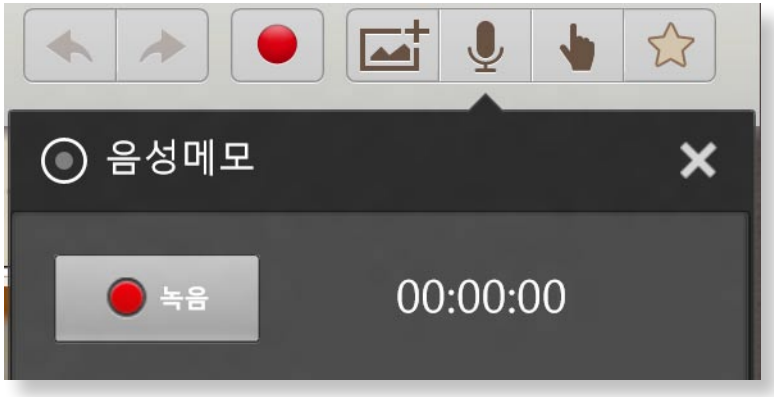
❻ 그림 넣기가 완료되었습니다.

텍스트박스/클립아트 등 다양한 항목을 추가로 넣을 수 있습니다.

▶ 음성 녹음하기

❶ 아이콘을 누릅니다.

❷ 음성 메모창이 나타납니다. **녹음** 을 누릅니다.



❸ 녹음 후 **정지** ■ 를 누릅니다.

❹ 이제 녹음이 완료되었습니다. 다시 녹음하려면 **교체**를 누르세요.

6 작성이 완료되면 컴퓨터 아래 가장자리에서 안쪽으로 살짝 밉니다.

저장을 누르면 노트 작성이 완료됩니다.

7 아이콘을 누르고 나가면, 생성된 노트 아이콘을 볼 수 있습니다.

노트 사용하기 (S Note, 선택 사양, 해당기능 지원 모델에 한함)

노트를 E-mail로 보내기

1 폴더에서 E-mail로 보낼 노트를 아래로 살짝 드래그 합니다. 노트가 선택됩니다.

2 **참 메뉴** > **공유** > **메일**을 선택합니다.

3 안내에 따라 메일을 보냅니다.

- Microsoft 계정이 있어야 메일 앱을 사용할 수 있습니다.
- 메일 앱 외에 설치된 다른 앱에 등록하려면, **참 메뉴** > **설정** > **PC 설정 변경** > **공유** > **공유에 사용할 앱**을 **켜짐**으로 설정하세요.

노트 인쇄하기

1 폴더에서 인쇄할 노트를 아래로 살짝 드래그 합니다. 노트가 선택됩니다.

2 **앱바** > **더보기** > **인쇄**를 선택합니다

또는 **참 메뉴** > **장치**를 누른 후 인쇄할 장치를 선택합니다.

3 안내에 따라 인쇄를 진행합니다.

삼성 소프트웨어 업데이트

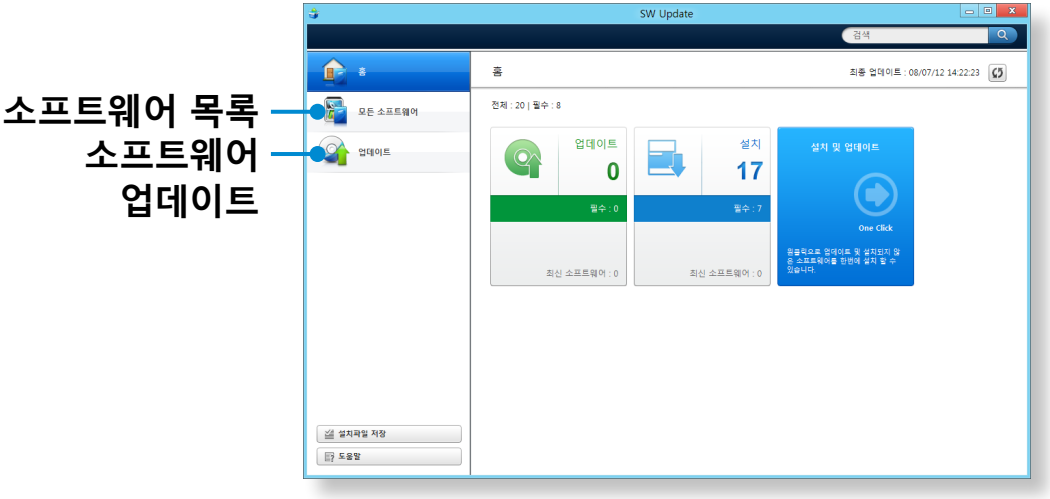
SW Update는 구입 시 삼성 컴퓨터에 설치되어 있는 삼성 소프트웨어와 드라이버를 검색하여 새로운 업데이트 항목이 있을 경우 업데이트할 수 있도록 도와주는 소프트웨어입니다.

- 인터넷이 연결된 상태에서만 업데이트 항목을 검색하고 업데이트할 수 있습니다.
- SW Update는 사용자가 별도로 설치한 장치 드라이버나 소프트웨어의 업데이트는 제공하지 않습니다.

1 **시작 화면**에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
앱 모두 보기 에서 **SW Update**를 클릭합니다.

2 처음 시작할 때 사용자 정보 동의란이 나타납니다.
동의함을 클릭합니다.

3 **SW Update** 프로그램이 시작됩니다. 업데이트할 항목을 선택한 후 업데이트를 진행합니다.



컴퓨터 상태 진단/해결

삼성컴퓨터 문제해결 도우미 Support Center 프로그램으로 시스템 진단, 및 자주 발생하는 문제 FAQ를 지원합니다.

Support Center는 모델에 따라 제공하지 않거나 버전이 다를 수 있습니다.

1 **시작 화면**에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
앱 모두 보기 에서 **Support Center**를 클릭합니다.

2 Support Center가 실행되고 컴퓨터 진단이 시작됩니다. 진단이 끝난 후 시스템 현황 메뉴에 해결해야 할 문제를 보여줍니다.

3 각 문제의 해결하기 버튼을 클릭하면 문제를 해결할 수 있습니다.

배터리

AC 어댑터를 연결하지 않고 배터리로 사용하려면 다음 설명을 참고합니다. 본 컴퓨터에는 내장 배터리가 장착되어 있습니다.

- 내장 배터리는 고객 스스로 분리하거나 교체할 수 없습니다.
- 배터리 분리 또는 교체시에는 제품과 고객님의 안전을 위하여 반드시 지정된 서비스 센터를 이용하시기 바랍니다. 이 경우에는 별도 서비스 비용이 부과됩니다.

컴퓨터 구입 후 최초 사용 시에는 어댑터를 반드시 꽂고 배터리를 충분히 충전한 후에 사용하세요.

[내장배터리 위치]

배터리 충전하기

AC 어댑터를 컴퓨터의 전원 입력 잭에 연결합니다. 충전이 시작됩니다.

충전중에도 제품을 사용할수 있으나, 배터리 충전 시간이 길어질 수 있습니다. 또한 배터리의 온도가 일정 수준 이상 높아지면 안전을 위해 충전이 중지될 수 있습니다.

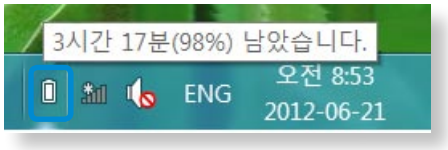
배터리

배터리 남은 양 확인하기

배터리 남은 양을 알아보는 방법입니다.

작업 표시줄에서 확인하기

AC 어댑터를 분리한 후 바탕화면 작업 표시줄의 배터리 아이콘에 마우스를 갖다 놓으면 배터리의 잔량이 표시됩니다.



배터리 사용 주기 안내

배터리는 소모품이므로 오랜 시간 사용하면 사용 시간이 단축됩니다.

구입 시에 비해 사용시간이 절반 이하로 줄어들 때는 새로운 배터리로 교체하여 사용하십시오.

배터리를 장기간 사용하지 않을 때는 배터리 잔량이 30-40% 남은 상태에서 보관하세요. 이렇게 보관하면 배터리 수명이 더 길어집니다.

배터리 오래 쓰기

LCD 밝기 낮추기

1 **참 메뉴 > 설정** > **화면** 을 클릭합니다.

2 화면 밝기를 어둡게 조절합니다.

배터리

전원 관리 프로그램 사용하기

배터리를 효율적으로 사용할 수 있도록 도와주며, 사용 환경에 따라 최적화된 전원 모드를 지원합니다.

1 바탕화면의 **참 메뉴 > 설정** > **제어판 > 하드웨어 및 소리 > 전원 옵션**을 클릭합니다.

또는 작업 표시줄의 알림 영역에서 **전원 측정기** 아이콘 을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **전원 옵션**을 선택합니다.

2 다음과 같은 화면이 나타나면, 원하는 모드를 선택합니다.

전원 관리 옵션 선택 또는 사용자 지정
전원 관리 옵션은 컴퓨터에서 전원을 사용하는 방법을 관리하는 하드웨어 및 시스템 설정(예: 디스플레이 밝기, 절전 등) 모음입니다. 전원 관리 옵션에 대한 자세한 정보 보기
배터리 수준에 표시된 전원 관리 옵션
균형 조정(권장)
에너지 소비와 성능 사이의 균형을 자동으로 조정합니다.
설정 변경
절전
컴퓨터 성능을 최대로 낮추어 에너지를 절약합니다.
설정 변경
추가 전원 관리 옵션 숨기기
고성능
성능에 중점을 두는 대신 에너지가 많이 소모될 수 있습니다.
설정 변경

BIOS 셋업

BIOS 셋업에서는 시스템의 상태(CPU, Memory, BIOS 버젼 등)를 확인할 수 있습니다.

- BIOS 셋업을 잘못 설정하면 시스템 오류가 발생하므로 주의하십시오.
- BIOS 셋업의 내용은 제품 기능 향상 등의 이유로 변경될 수 있습니다.
- BIOS 환경 설정의 내용은 제품에 따라 다르게 나타날 수 있습니다.

BIOS 셋업으로 들어가기

1 컴퓨터를 종료합니다.

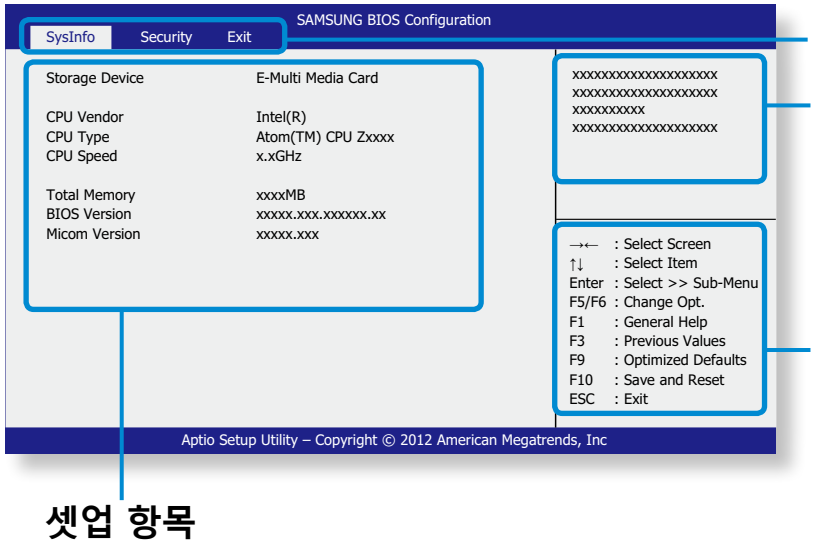
2 컴퓨터의 전원 버튼을 누릅니다.
삼성 로고 화면이 나오면 **Home 버튼** 을 누릅니다.

3 잠시 후 BIOS 셋업 초기화면이 나타납니다.
초기화면과 BIOS 셋업의 내용은 제품에 따라 다를 수 있습니다.

BIOS 셋업

BIOS 셋업 화면

BIOS 환경 설정의 내용은 제품에 따라 다르게 나타날 수 있습니다.



셋업 메뉴	내용
SysInfo	컴퓨터의 기본적인 사양에 대한 내용입니다.
Security	보안관련 설정을 할 수 있는 메뉴입니다.
Exit	셋업 종료에 대한 메뉴입니다.

- 셋업 메뉴 및 세부 항목은 화면을 터치하여 실행할 수 있습니다.
- 오른쪽 하단의 **단축키**를 터치하여 다양한 동작을 실행할 수 있습니다.
- 셋업 종료는 단축키의 **ESC**를 터치합니다.

4장. 문제해결

컴퓨터 복원 (선택 사양) 80

Q&A 83

컴퓨터 복원 (선택 사양)

부팅되지 않을 경우 컴퓨터 복원

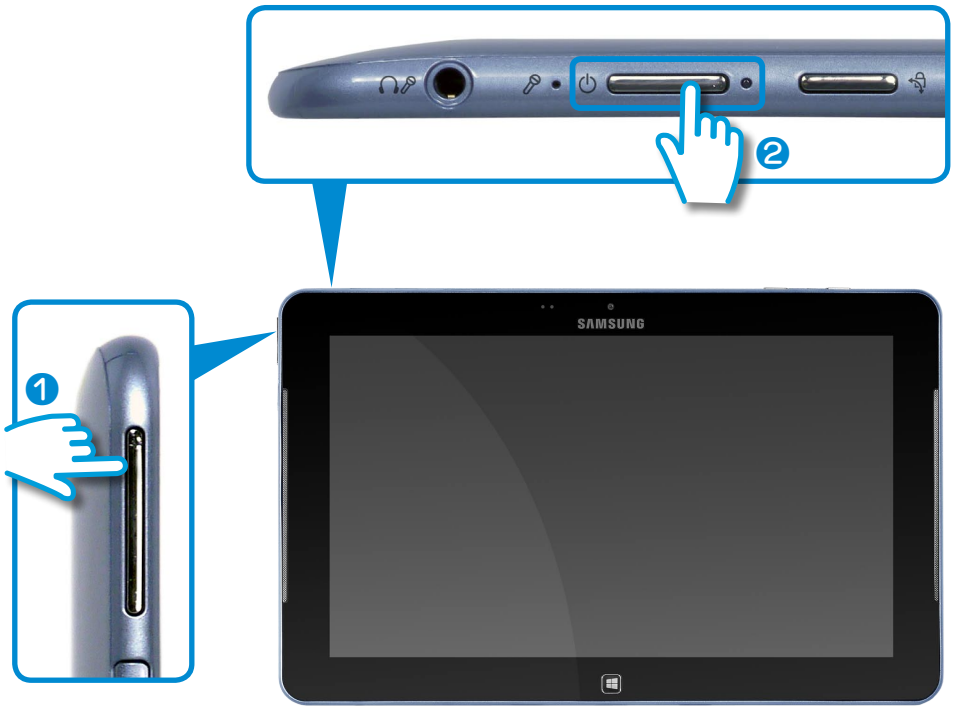
컴퓨터에 문제가 발생하여 부팅되지 않을 경우 다음과 같이 컴퓨터를 초기화 할 수 있습니다.

- 화면에 표시되는 메뉴는 프로그램 버전에 따라 다르게 나타날 수 있습니다.
- 화면 터치 기능이 동작 되지 않을 경우 외부 마우스를 연결해서 사용해야 합니다.

- 컴퓨터 복원 기능을 사용하면 저장 장치 내의 데이터(파일, 프로그램)가 삭제될 수 있습니다.
- 중요한 데이터는 반드시 백업해 두세요. 삼성전자는 데이터 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

1 **음량 조절 버튼(+)** ❶ 을 누른 상태에서 **전원 버튼** ⏻ ❷ 을 누릅니다.

이때 **음량 조절 버튼(+)**은 계속 누르고 있어야 하며, 화면 하단에 **Please Wait**가 나타나면 손을 뗍니다.



2 복원 모드에 진입되었습니다.

3 키보드의 언어를 선택할 수 있는 창이 나타나면 필요한 언어로 선택합니다.

컴퓨터 복원 (선택 사양)

4 **Troubleshoot** > **Refresh your PC** 또는 **Reset your PC**를 누릅니다.

화면 안내에 따라 복원을 진행합니다.

Refresh your PC	사용자의 사진, 음악, 비디오 및 기타 개인 파일은 유지하고 컴퓨터를 복원합니다.
Reset your PC	컴퓨터를 포맷한 후 Windows를 복원합니다.

Refresh your PC 기능 복원 시 아래 폴더 내용은 데이터 손실될 수 있으니, 사전에 반드시 백업해 두세요.

₩Windows, ₩Program files, ₩Program files(x86), ₩ProgramData, OEM Folder (ex) c:₩samsung), ₩User₩<user name>₩AppData

▶ **Reset your PC**를 선택했을 경우, 안내에 따라 아래 복원 항목을 선택한 후 진행합니다.

Just remove my files	빠르게 컴퓨터를 포맷한 후 Windows를 복원합니다.
Fully clean the drive	컴퓨터를 전체적으로 포맷한 후 복원합니다. 몇 시간이 소요됩니다.

5 복원이 완료되면, 컴퓨터를 정상적으로 사용할 수 있습니다.

- 복원 후에 필요한 삼성 소프트웨어는 **앱 모두 보기** > **SW Update**를 통하여 설치할 수 있습니다.
- 컴퓨터의 저장 공간 확보를 위해 저장 장치에 최소 사이즈의 복원 용량이 제공되므로, 컴퓨터 복원 후 필요한 소프트웨어는 별도로 설치해야 합니다.

컴퓨터 복원 (선택 사양)

Windows 8의 컴퓨터 복원 기능

컴퓨터에 문제 발생시 다음 복원 기능으로 컴퓨터를 초기화 할 수 있습니다.

1 **참 메뉴 > 설정 > PC 설정 변경 > 일반**을 누릅니다.

2 **PC 복구** 또는 **모든 항목을 제거하고 Windows 다시 설치**를 선택한 후 **시작**을 누릅니다.

PC 복구	PC가 제대로 실행되지 않는 경우 사용자의 사진, 음악, 비디오 및 기타 개인 파일은 유지하고 PC를 복구할 수 있습니다.
모든 항목을 제거하고 Windows 다시 설치	컴퓨터에 저장된 모든 항목을 제거하고 Windows를 새로 설치합니다.

PC 복구 기능을 사용하면 아래 폴더 내용은 유지가 되지 않으니 사용 전 반드시 백업해 두세요.

₩Windows, ₩Program files, ₩Program files(x86), ₩ProgramData, OEM Folder (ex) c:₩samsung, ₩User₩<user name>₩AppData

3 화면 안내에 따라 복원을 진행합니다.

복원이 완료되면, 컴퓨터를 정상적으로 사용할 수 있습니다.

- 복원 후에 필요한 삼성 소프트웨어는 **앱 모두 보기** > **SW Update**를 통하여 설치할 수 있습니다.
- 컴퓨터의 저장 공간 확보를 위해 저장 장치에 최소 사이즈의 복원 용량이 제공되므로, 컴퓨터 복원 후 필요한 소프트웨어는 별도로 설치해야 합니다.

Q&A

시스템에서 발생할 수 있는 문제점과 해결 방법, 그리고 사용 시 필요한 참고 내용을 설명합니다.

Windows 8 관련

Q1 바탕 화면의 시작 버튼을 찾을 수 없어요.

A **Windows 8**에서는 시작 버튼이 없습니다.
참 메뉴를 실행하면 제어판 및 PC 실행 메뉴 등을 사용할 수 있습니다.

Q2 컴퓨터 종료 버튼을 찾을 수 없어요.

A **참 메뉴 > 설정 > 전원**을 클릭하면 전원 옵션 메뉴가 나타납니다.

시스템 종료를 클릭합니다.

Q3 시작 화면에서 앱이 사라졌어요.

A **참 메뉴 > 검색**을 클릭하면 보유하고 있는 모든 앱들이 나타납니다.
해당 앱을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 **시작화면에 타일로 고정**을 선택합니다.

Q4 Windows 7에 익숙하기 때문에 시작할 때 Windows 7과 같은 첫 화면이 나왔으면 좋겠어요.

A 현재 시작할 때마다 Windows 7과 같은 첫 화면이 나오도록 설정할 수 있는 방법은 없습니다.

다만, 시작 화면이 나타날 때 매번 **Windows 키** + **D 키**를 함께 누르세요. 바탕화면이 바로 나타납니다.

Q5 프린터 드라이버는 어떻게 설치하나요?

A 드라이버를 실행하여 안내에 따라 설치하면 됩니다.
기존 OS와 동일한 방법으로 설치하면 됩니다.

프린터 모델별 자세한 설치 방법은 프린터 매뉴얼을 참고하세요.

Q6 드라이버를 삭제하려고 하는데, 어떻게 하면 되나요?

A 바탕화면의 **참 메뉴 > 설정 > 제어판 > 프로그램 및 기능**을 클릭합니다.

원하는 프로그램을 클릭하고, **제거**를 클릭합니다.

Q7 화면 설정, 환경 설정, 글자 크기, 색상 변경 등의 방법을 알려주세요.

A **참 메뉴 > 설정 > PC 설정 변경 > 개인 설정**을 클릭하세요. 화면 디자인등 간단한 컴퓨터의 OS를 설정할 수 있습니다.

더 자세한 설정을 하려면, 바탕화면의 **참 메뉴 > 설정 > 제어판**을 클릭하세요.

Window 8 이전 버전의 OS와 동일하게 컴퓨터 설정을 할 수 있습니다.

Q8 시작화면의 Internet Explorer에서 Active X가 실행되지 않아요.

A 시작화면의 Internet Explorer은 웹 표준인 HTML5를 준수하기 때문에 Active X를 지원하지 않습니다. 바탕화면에 있는 Internet Explorer는 Active X를 지원합니다.

► Active X를 사용하는 방법:

Internet Explorer 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 아래에 창이 나타나는데, 버튼을 누른 후, **데스크탑에서 보기**를 클릭하면 사용할 수 있습니다.

디스플레이 관련

Q1 HDMI 포트로 연결한 후 TV에 표시되는 바탕화면이 TV 화면이 화면에 맞지 않아요.

A 각 그래픽스 제어판에 들어가서 화면 설정을 해주세요.

► Intel 그래픽스 카드인 경우

바탕화면 오른쪽 클릭한 후, **그래픽 속성 > 디스플레이 > 일반설정의 가로 비율**과 **세로 비율** 설정을 화면에 맞추고 **확인**을 클릭합니다.

► AMD 그래픽스 카드인 경우

1. 바탕화면 오른쪽 클릭한 후, **그래픽 등록정보 > 바탕화면 및 디스플레이 > 내 디지털 평면 패널> 확장옵션(디지털 평면 패널) > 크기 조정 옵션(디지털 평면 패널)**을 선택합니다.
2. 조절바를 TV 모서리에 맞도록 조정한 후 **적용**을 클릭합니다.

사운드 관련

Q1 HDMI 포트로 연결한 후 TV에서 컴퓨터 소리를 들을 수 없어요.

A

1. 바탕화면 작업표시줄의 볼륨 아이콘을 오른쪽 클릭한 후 **재생 장치**를 클릭합니다.
2. 디지털 오디오(HDMI) 또는 HDMI 장치, HDMI Output 등으로 변경한 후 **기본값으로 설정**을 클릭하고 **확인**을 클릭합니다.

터치스크린 관련

Q1 터치 스크린 화면 회전 시, 화면이 비정상적으로 나옵니다.

A 실행 중인 응용 프로그램에 따라 화면 회전이 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.

화면이 회전되지 않도록 하려면 화면 **회전 잠금 버튼** 을 누르세요.

Q2 컴퓨터 화면의 글씨가 겹쳐 보여요.

A 텍스트 크기가 크게로 설정되어 있는 경우, 화면의 글씨가 겹쳐 보일 수 있습니다.

Settings > **터치 최적화** > **DPI 변경**에서 텍스트의 크기를 기본으로 설정하세요.

5장. 부록

제품 규격 87
TCO 인증 (해당 모델에 한함) 89
폐 전자제품 처리 안내 90
용어 설명 91
찾아 보기 95
Samsung International Limited Warranty Card 96
서비스센터 및 홈페이지 안내 97

제품 규격

제품 규격은 파생 모델에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 규격은 구입 시 카탈로그를 참고하세요.

CPU (선택 사양)	Intel® ATOM™ Processor
메인 메모리	메모리 타입: LPDDR2 SDRAM on board
메인 Chipset	Intel® Clovertrail
저장 장치	e.MMC iNAND™ Embedded Flash Drive
그래픽스	Intel® SGX545 (Internal)
사용 환경	온도: 보관 시 -5~40°C, 동작 시 10~35°C 습도: 보관 시 5~90%, 동작 시 20~80%
어댑터 정격	Input: 100 - 240VAC, 50~60Hz Output: 12VDC 3.33A
제품 정격	12VDC 3.33A (40W)

- 선택 사양은 파생 모델에 따라 제공되지 않거나 다르게 제공됩니다.
- 제품 규격은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- Windows에서 사용되는 메모리 용량은 실제 용량보다 작을수 있습니다.
- 본 제품은 설계구조상 메모리 교체/추가가 지원되지 않습니다.
- 상세한 제품 규격과 프로그램 안내는 삼성닷컴을 참고하세요. (www.samsung.com/sec)

제품 규격

등록 상표

삼성, Samsung은 삼성의 등록상표입니다.

Intel, ATOM은 Intel사의 등록상표입니다.

Microsoft, MS-DOS, Windows는 Microsoft사의 등록상표입니다.

HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, 및 HDMI 로고는 미합중국 및 기타 국가에서 HDMI Licensing LLC의 상표 또는 등록 상표입니다.

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

이 외의 회사명이나 제품명은 해당 회사 소유의 등록상표입니다.

전자파 적합등록 안내 (Class B)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

LTE 모델에 한함

전자파 흡수율은 일반적인 사용상태(사용자가 화면을 보면서 통신하는 상태)에서 평가되었습니다.

예) 웹브라우징, 화상통화, 게임 등

친환경상품 소비자정보

- 본 제품은 에너지관리공단 "대기전력저감프로그램 운용규정"에 따라 절전모드 규정을 만족하며, 기타 동작상태, 대기상태, 수동 오프모드에서의 소비전력 등도 만족하며 상세사항은 에너지공단 사이트(www.kemco.or.kr) 또는 당사 고객상담실로 문의 해 주시기 바랍니다.
- 본 제품은 전원을 분리하여야 소비전력 "0"이 될 수 있습니다.

HDMI

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

TCO 인증 (해당 모델에 한함)

축하합니다 !

본 제품은 사람과 지구 모두에게 유익합니다!

고객님이 방금 구매하신 제품에는 TCO 인증 마크가 붙어 있습니다. 이 마크는 설계, 제조, 테스트에서 세계 최고로 엄격한 품질 및 환경 기준에 부합하는 제품을 보증합니다. 성능이 뛰어날 뿐 아니라 사용자를 고려한 설계로 기후와 자연 환경에 미치는 영향까지 최소화했습니다.

TCO 인증이란, 공정한 공인 시험연구소 한 곳에서 모든 제품 모델을 검사하는 제3자 인증을 말합니다. TCO 인증은 전세계 ICT 제품에 부여하는 가장 엄격한 인증 프로그램 중 하나입니다.

TCO 인증 태블릿의 사용상 특장점

- 우수한 성능을 보장하고 시력과 염좌 문제를 줄이기 위해 영상 품질에 대한 시각적 인체공학 검사를 실시했습니다. 해상도, 휘도, 명암대비, 반사, 색상 특성이 이 검사의 중요한 변수입니다.
- 공정한 연구소에서 엄격한 안전기준에 따라 검사함
- 일반 가정의 배경 대기 수준으로 낮은 전기/자기장 방출
- 훌륭한 신체적 환경을 제공하는 업무부하 인체공학

TCO 인증 태블릿의 환경적 특장점

- 환경경영시스템(EMAS 또는 ISO 14001) 인증을 획득한 시설에서 생산
- 저전력 소비를 통한 환경 영향 최소화
- 수은 무함유
- 염소계/브롬계 난연제, 가소제, 플라스틱, 카드뮴/납 등의 중금속에 대한 사용 제한(RoHS 적합성)
- 재활용이 쉬운 제품과 포장재 사용
- 브랜드 소유자가 폐기물 수거 지원

기업의 사회적 책임

브랜드 소유자는 이 제품이 좋은 노사관계와 근로조건을 장려하는 업무 관행 하에 생산된 것임을 증명합니다.

기준 서류는 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. 이 마크에 적용되는 기준은 TCO Development가 과학자, 전문가, 사용자는 물론 전세계 제조업체와 공동으로 개발했습니다. TCO는 1980년대 말부터 IT 제품의 사용자 친화적, 환경 친화적 개발을 도모하고 있습니다. ICT 제품 표시제는 1992년 시작되었으며, 현재 전세계 사용자와 ICT 제조업체들로부터 의뢰를 받고 있습니다.

자세한 내용은

www.tcodevelopment.com에서 확인하세요.

태블릿용 TCO 인증 문서, 버전 1.0

사람과 지구를 위한 기술

폐 전자제품 처리 안내

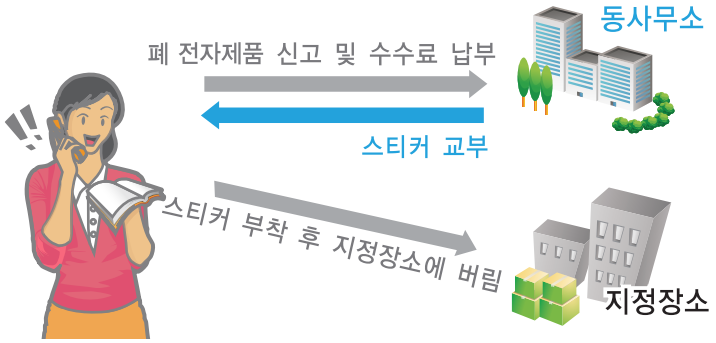
환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 녹색경영

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 환경방침을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

용어 설명

본 설명서에 나오는 용어를 가나다 순으로 찾아볼 수 있습니다. 이 외의 용어는 Windows의 도움말에서 찾아보세요.

공유

폴더나 프린터와 같은 리소스를 다른 사용자가 사용할 수 있도록 하는 것입니다.

네트워크

컴퓨터, 프린터 및 스캐너 같은 기타 장치가 통신 링크로 연결되어 장치간 상호 작용을 가능하게 하는 그룹입니다.

네트워크는 소규모 또는 대규모로 구성될 수 있고 선이나 케이블을 통해 영구적으로 연결되거나 전화선이나 무선 전송을 통해 임시로 연결될 수 있습니다. 가장 큰 네트워크는 전세계 네트워크 그룹인 인터넷입니다.

다이렉트 X

Windows 응용 프로그램에서 하드웨어 장치에 직접 접근할 때 속도를 빠르게 하기 위해 만들어진 어플리케이션 인터페이스입니다.

게임에서 좋은 성능을 내기 위해서는 그래픽스 카드, 메모리, 사운드 등의 속도가 매우 빨라야 하는데, 다이렉트 X는 이것을 인터페이스 하는 역할을 하며 이로 인해 Windows의 멀티미디어 기능이 더욱 향상되었습니다.

드라이버

하드웨어와 운영체제를 인터페이스 하는 소프트웨어입니다. 드라이버를 통해 운영체제는 하드웨어 정보를 파악하고 동작할 수 있도록 합니다. 드라이버는 일반적으로 하드웨어 장치를 구입하면 드라이버 파일이 함께 제공됩니다.

방화벽

외부에서 내부 네트워크나 인트라넷에 인증 없이 접근하지 못하도록 제공되는 보안 시스템입니다.

백업

컴퓨터 내의 데이터를 복구하기 위해 현재의 데이터를 보관해 두는 방법입니다. 백업은 컴퓨터가 잘못 되었을때를 가정하여 정상적인 상태로 되돌리게 하는 방법입니다.

서버

일반적으로 네트워크 사용자에게 공유 리소스를 제공하는 컴퓨터입니다.

시스템 파일

Windows에서 운영 체제를 읽고 실행하기 위해 사용하는 파일들입니다. 일반적으로 시스템 파일은 절대 삭제하거나 이동해서는 안 됩니다.

아이콘

사용자가 조작할 수 있는 개체를 나타내는 화면에 표시된 작은 이미지입니다.

용어 설명

알림 영역

작업 표시줄에서 작업 표시줄 단추 오른쪽에 있는 영역입니다. 알림 영역에는 시간이 표시되며 프로그램을 빠르게 실행할 수 있도록 볼륨 컨트롤, 전원 옵션이 포함될 수 있습니다.

장치 관리자

컴퓨터의 장치를 관리하는 데 사용할 수 있는 관리 도구입니다. 장치 관리자에서는 장치를 업데이트하거나 장치 구성/제거 등을 할 수 있습니다.

절전 모드

컴퓨터가 유휴 상태에 있을 때보다 전력은 적게 소비하지만 바로 컴퓨터를 사용할 수 있는 상태입니다.

컴퓨터가 절전모드에 있는 동안 컴퓨터 메모리에 있는 정보는 저장 장치에 저장되지 않습니다. 정전이 되면 메모리에 있는 정보는 잃어버리게 됩니다.

최대 절전 모드

메모리에 있는 모든 정보를 저장 장치에 저장한 후 컴퓨터가 종료되는 상태입니다.

컴퓨터의 최대 절전 모드를 해제하면 열려 있던 모든 응용 프로그램과 문서가 복원됩니다.

클라이언트

서버가 제공하는 공유 네트워크 리소스를 사용하는 컴퓨터를 의미합니다.

파티션

컴퓨터에서 디스크나 메모리 등의 저장 매체를 나누는 것으로 하나의 디스크나 메모리를 여러 개처럼 인식하게 해줍니다.

프로토콜

서로 다른 컴퓨터 간의 정보를 주고 받을 때의 표준화된 통신규약으로 네트워크 기능을 효율적으로 발휘하기 위한 협정입니다.

Chargeable USB

시스템이 절전 모드, 최대 절전 모드 또는 시스템 종료 상태에서 특정 USB 포트에 전원을 공급하게 하는 프로그램입니다.

DDR SDRAM (Double Data Rate Synchronous Dymamic Random Access Memory)

DRAM은 한 개의 캐패시터와 한 개의 트랜지스터를 한 개의 셀로 구성한 RAM으로 제조비가 적게 듭니다.

SDRAM은 CPU의 외부 클럭과 동기화 시켜 성능을 증가시킨 것입니다. DDR SDRAM은 SDRAM의 동작 속도를 두 배 이상 향상시켜 메모리의 성능을 높인 것으로 최근에 주로 사용되는 메모리입니다.

본 컴퓨터에는 DDR SDRAM을 사용합니다.

용어 설명

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

자신의 네트워크 안에 있는 클라이언트 컴퓨터가 부팅될 때 자동으로 IP주소, 게이트웨이 주소, 네임 서버 주소를 할당해 주는 것입니다.

D-sub(D-subminiature)

일반 모니터인 CRT 연결 케이블로서 아날로그로 영상을 출력하는 단자입니다.

DVD (Digital Versatile Disk)

CD(compact disk)를 대체하는 미디어로 부상하고 있습니다. 크기와 모양은 CD와 같지만 저장 용량은 CD가 600MB인데 비해 DVD는 최소 4.7GB입니다.

DVD 비디오는 기존의 VHS 방식의 아날로그 아닌 디지털 방식의 비디오이며 MPEG2 방식의 압축과 디지털 오디오를 지원합니다.
DVD를 재생하기 위해서는 DVD 드라이브가 있어야 합니다.

HDMI

비압축 방식의 디지털 비디오/오디오 인터페이스 규격의 하나로 영상신호와 음성신호를 하나의 케이블로 전송한다. HDMI를 지원하는 셋탑박스, DVD재생기 등의 멀티미디어 소스에서 AV기기, 모니터, 디지털 텔레비전 등의 장치들 사이의 인터페이스를 제공합니다.

LAN (Local Area Network)

건물과 같은 비교적 제한된 지역 내에 있는 컴퓨터, 프린터 및 기타 장치 그룹을 연결하는 통신 네트워크입니다. LAN은 모든 연결된 장치가 네트워크상에 있는 다른 장치와 상호 작용하게 합니다.

현재 사용하는 랜은 이더넷으로 1980년대 초에 개발되었습니다. 이더넷을 구성하기 위해서는 네트워크 카드가 있어야 하는데 이것을 LAN 카드 또는 이더넷 카드, 네트워크 인터페이스 카드라고 합니다. 하드웨어 장비 외에 컴퓨터 간의 통신을 위해 프로토콜이라는 것을 사용하는데 Windows는 TCP/IP를 기본으로 하고 있습니다.

LCD (Liquid Crystal Display)

LCD는 패시브 매트릭스와 액티브 매트릭스 방식이 있으며 본 컴퓨터는 액티브 매트릭스 방식을 사용합니다.

액티브 매트릭스 방식의 LCD를 TFT LCD라고 합니다. LCD는 브라운관을 이용하는 CRT와 다르게 트랜지스터를 이용하기 때문에 매우 얇게 구현할 수 있으며 깜박거림이 없어 눈의 피로도가 적습니다.

PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association)카드

노트북과 같은 휴대용 컴퓨터에서 사용할 수 있는 카드규격의 확장 슬롯으로 메모리는 물론 하드디스크, 랜 카드 등 대부분의 주변장치도 연결할 수 있습니다.

TCP/IPv4

총 4바이트(32비트) 주소체계로 1바이트(8비트)씩 점으로 분리하여 10진수로 나타냅니다.

용어 설명

USB (Universal Serial Bus)

기존의 시리얼, PS/2 등의 연결 방식을 개선하고자 개발된 직렬 인터페이스입니다.

데이터 전송 표준 규격으로 컴퓨터와 주변 기기를 연결하는 데쓰이는 입출력 표준 가운데 하나이며, USB1.0, 1.1, 2.0, 3.0 등이 있습니다.

A/V 관련 장치와 2nd HDD, CD-RW 등의 고속 전송을 필요로 하는 장치를 사용하는데 적합하며, 버전이 높을수록(예. USB 3.0) 동작속도가 월등히 빠릅니다.

Windows Media Player

Windows에 포함되어 있는 멀티미디어 프로그램으로, 미디어 파일 재생, 음악 CD 만들기, 라디오 방송 청취, 미디어 파일 검색 및 구성, 휴대용 장치에 파일 복사 등의 작업을 할 수 있습니다.

찾아 보기

ㄴ

녹음기 55

ㄷ

더블 클릭 41
듀얼 뷰 52
드래그 41

ㅁ

마이크로 SD 카드 슬롯 50
모니터 연결 / 출력 52
무선 네트워크 57

ㅂ

바이오스(BIOS, 셋업) 설정 77
배터리 74
볼륨 조절 54

ㅅ

스크롤 42

ㅇ

안전을 위한 주의사항 7

ㅈ

제품 규격 87
제품 명칭 23

ㅊ

충전 74

ㅋ

클릭 41

A

AP 57

L

LCD 밝기 56

R

Recovery 80

S

Support Center 73
SW Update 72

Samsung International Limited Warranty Card

본 **Samsung International Limited Warranty Card** (이하 "보증서"라고 함)의 조항 및 조건은 삼성 제품(이하 "제품"이라고 함)을 최초로 구입한 국가 이외의 국가에서만 적용됩니다.

제품을 최초로 구입한 국가에서 제품에 대한 현지 보증 서비스를 받으려는 경우, 제품과 함께 제공된 현지 보증 카드의 조항 및 조건이 적용됩니다.

이러한 현지 보증 카드는 제품에 첨부되어 있거나 제품을 최초로 구입한 국가의 지역 판매업체로부터 구할 수 있습니다.

이 보증서는 다음과 같은 조항 및 조건을 따릅니다.

1. 삼성은 제품에 결함이 없음을 명시하며 보증합니다.
   이 보증서는 제품의 구입일로부터 12개월간 효력을 가집니다.
   보증 기간 중, 공인 삼성 서비스 센터는 제품에서 결함이 발견된 경우에 한하여 삼성의 재량에 따라 관련 부품을 수리 또는 교체합니다.
2. 수리 또는 교체된 부품에는 수리된 제품에 남아 있는 보증 기간이 적용됩니다.
3. 본 보증서에 명시된 보증 서비스를 받으려는 소비자는 삼성이 요청하는 경우 본 보증 카드를 작성해야 하며 구입 영수증 또는 제품을 구입한 날짜 및 장소에 관한 기타 문서나 정보를 제시하도록 요구 받을 수 있습니다.
4. 제품 결함과 관련하여 본 보증서 적용을 받으려는 소비자는 적용 보증 기간 내에 제품을 공인 삼성 서비스 센터로 보내시거나 가까운 공인 삼성 서비스 센터로 방문 하셔야 합니다.
5. 이 보증 내용은 본 보증 카드에 기재된 국가에서만 유효하며 다음과 같은 상황에서는 소비자가 보증의 혜택을 받을 수 없습니다.
   a) 오용, 잘못된 사용, 남용, 부주의 및 사용 설명서에 명시되지 않은 사용으로 인한 고장 또는 손상
   b) 공인 삼성 서비스 센터 이외의 다른 사람에 의한 제품의 수리, 개조, 재설치, 변경 및 변환
   c) 자연 재해, 불가항력, 예측 불가능한 사고 및 기타 삼성이 통제할 수 없는 외부 요인에 의한 고장 또는 손상
   d) 현지의 전기 형식, 안전 표준 및 방송 시스템에 맞추기 위해 다른 사람이 제품에 행한 개조, 변환, 변경
   e) 제품 일련 번호 코드를 제거, 훼손 또는 변경한 경우
   f) 삼성이 적용 보증 기간 중 제품의 결함에 대해 소비자로부터 통보 받지 않은 경우
6. 해외 보증 서비스의 경우 국내 보증 서비스와 동일하지 않으며, 서비스는 현지 상황에 따라 오래 걸릴 수 있습니다. (서비스기간 2주 이상)
7. 삼성은 법규정에 의해 명시된 보증서 내용을 제외한 명시적 또는 암묵적인 다른 어떠한 보증도 하지 않습니다.
8. 해외 International Limited Warranty Service는 제품의 수리 또는 자재의 교체만 가능하며, 제품의 교환/환불은 제품을 구입한 구매국가의 구입처에서 가능합니다.
9. Warranty Card에 명시된 International Limited Warranty Service 지원 국가 이외의 국가에서 서비스를 요청시 인접국가로 제품을 보내시어 서비스를 받으셔야 하며, 인접국가로 제품을 보낼 때 발생하는 운송비, 관세, 통관비는 고객이 부담하셔야 합니다. 삼성에서는 수리 완료된 제품을 고객에게 송부하기 위해 발생하는 운송비, 관세, 통관비를 부담합니다.

* Please refer to
http://www.samsung.com/sec/support/guarantee.do

Rev 3.6

삼성전자주식회사

본사: 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지

SAMSUNG www.samsung.com/sec

삼성전자의 대표 브랜드 사이트로 다양한 제품의 정보와 컨텐츠 다운로드 서비스를 이용하실 수 있습니다.

서비스센터 대표전화번호 (전국 어디서나)

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객 상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000

서비스센터 홈페이지

http://www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

삼성 에코 마크

제품의 친환경 특징을 고객에게 쉽게 전달하기 위한 삼성전자 고유의 마크이며, 더욱 친 환경적인 제품을 만들기 위한 삼성전자의 의지이기도 합니다.

한국 서비스 품질 우수 기업

사후봉사가 우수한 기업에 국가기관인 지식경제부 기술표준원이 품질을 보증하는 인증 마크